

**cardlink<sup>®</sup>**  
**POSSible**

Οδηγός Χρήσης

**Cardlink**  
**POSSible**  
**A80**





**cardlink** | Περιεχόμενα

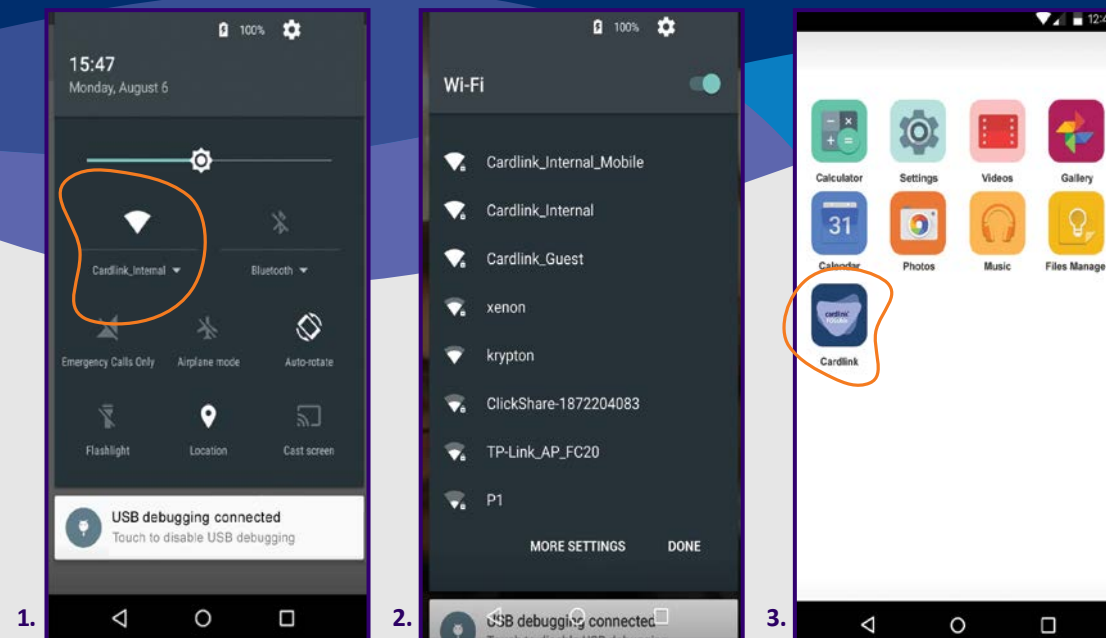
1.1	Οδηγίες σύνδεσης Lan	<u>3</u>
1.2	Οδηγίες σύνδεσης WiFi	<u>4</u>
2	Ενεργοποίηση εφαρμογής	<u>5</u>
3	Αγορά	<u>6</u>
3.1	Αγορά με DCC	<u>9</u>
3.2.1	Αγορά με εξαργύρωση bonus	<u>11</u>
3.2.2	Αγορά με πολλαπλή εξαργύρωση bonus	<u>13</u>
3.3	Αγορά με εξαργύρωση €ristrofi	<u>15</u>
3.4	Αγορά με εξαργύρωση yellow	<u>17</u>
3.5	Αγορά με εξαργύρωση go4more	<u>19</u>
4	Αποστολή πακέτου	<u>21</u>
5	Ακύρωση συναλλαγής	<u>22</u>
5.1	Ακύρωση συναλλαγής με DCC	<u>24</u>
6	Αναζήτηση ιστορικού συναλλαγών	<u>26</u>
7	Άλλες υπηρεσίες	<u>27</u>
7.1.1	Προέγκριση για ενοικιάσεις	<u>28</u>
7.1.2	Ολοκλήρωση προέγκρισης για ενοικιάσεις	<u>31</u>
7.2.1	Προέγκριση για ξενοδοχεία	<u>34</u>
7.2.2	Ολοκλήρωση προέγκρισης για ξενοδοχεία	<u>37</u>
7.3	Υπόλοιπο πόντων εξαργύρωσης	<u>41</u>
7.4	Συναλλαγματική ισοτιμία	<u>43</u>
8	Υποστήριξη	<u>44</u>
9	Ρυθμίσεις	<u>47</u>



## Οδηγίες σύνδεσης Lan

# 1.1

1. Συνδέστε το **Cardlink POS** στο ρεύμα. (Εικόνα 1)
2. Συνδέστε την μία άκρη του καλωδίου Ethernet στο POS και την άλλη άκρη στο δίκτυο. (Εικόνα 2)
3. Από την αρχική οθόνη, επιλέξτε την εφαρμογή **Cardlink POSSible**. (Εικόνα 3)

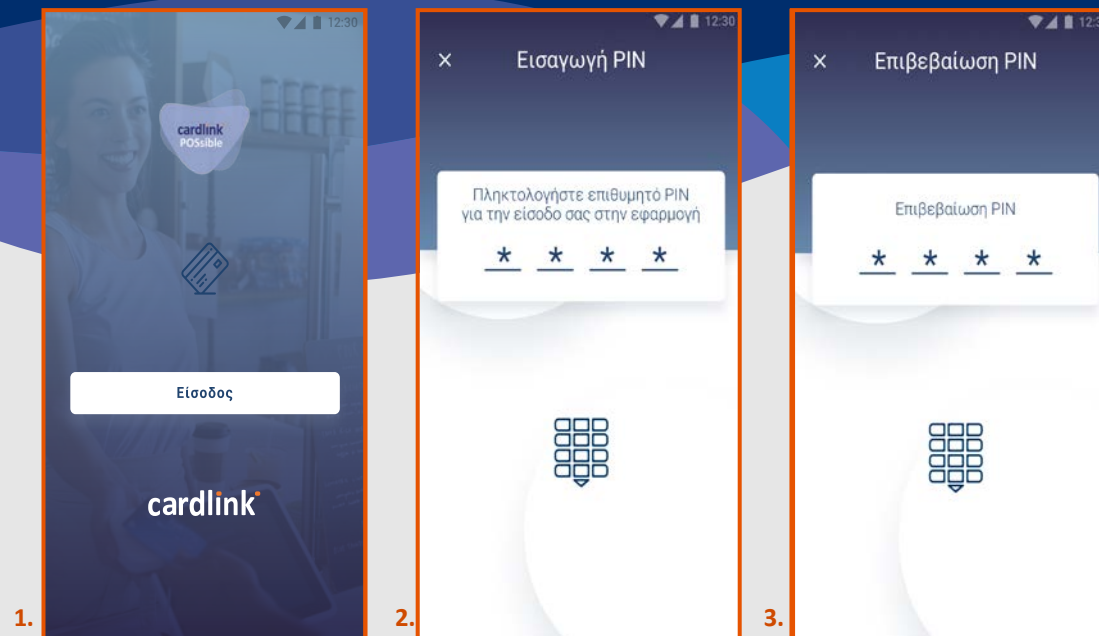


1. Συνδέστε το **Cardlink POS** στο WiFi δίκτυό σας. (Εικόνα 1)
2. Στην οθόνη εμφανίζονται τα διαθέσιμα WiFi δίκτυα. (Εικόνα 2)
  - Επιλέξτε το δίκτυο που επιθυμείτε να συνδεθεί το POS.
  - Πληκτρολογήστε τον κωδικό WiFi και πατήστε Σύνδεση.
  - Εμφανίζεται το μήνυμα **Συνδέθηκε**, καθώς και το αντίστοιχο εικονίδιο στο πάνω δεξιά μέρος της οθόνης.
3. Από την αρχική οθόνη, επιλέξτε την εφαρμογή **Cardlink POSSible**. (Εικόνα 3)

## Οδηγίες σύνδεσης WiFi 1.2




# cardlink



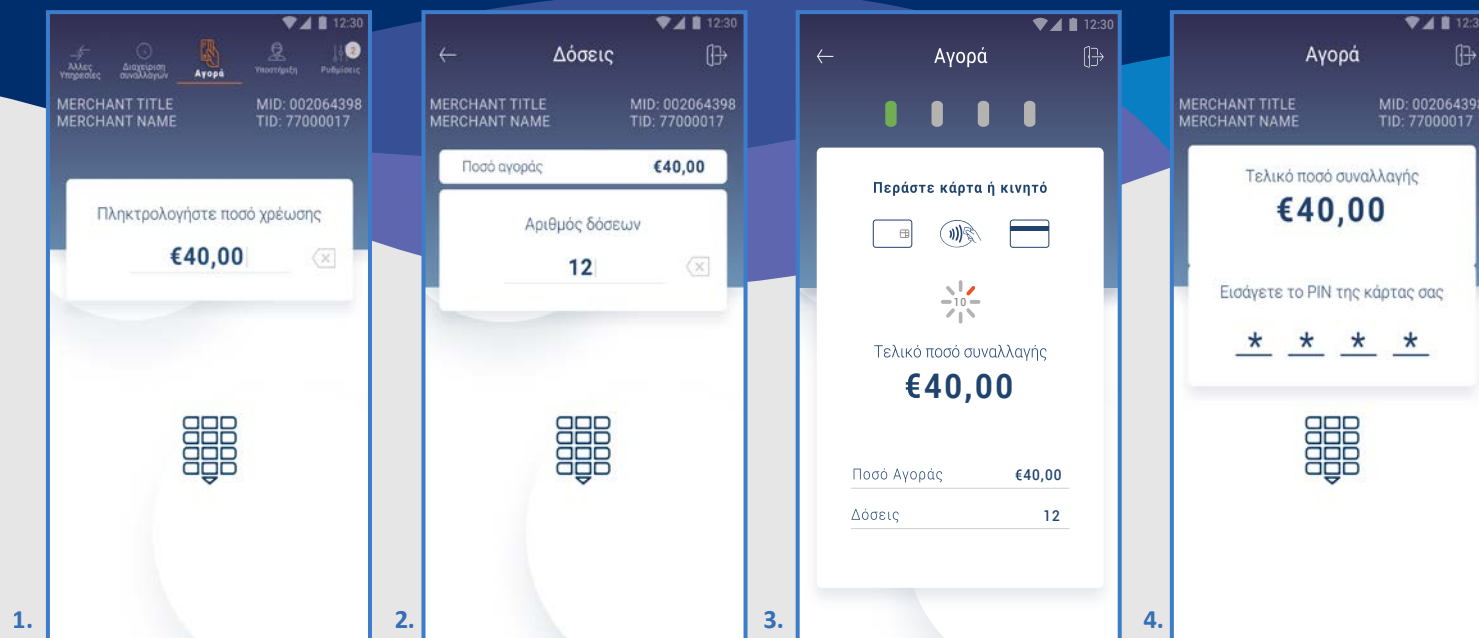
## Ενεργοποίηση εφαρμογής

# 2

1. Πατήστε **«Είσοδος»**. (Εικόνα 1)
2. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε έναν 4ψήφιο προσωπικό κωδικό PIN. (Εικόνα 2)
3. Επιβεβαιώστε πληκτρολογώντας πάλι τον κωδικό PIN και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 3)




# cardlink

Στο πάνω μέρος της οθόνης, βρίσκεται το αρχικό μενού. Στην ενότητα που ακολουθεί, μπορείτε να πραγματοποιήσετε συναλλαγές.

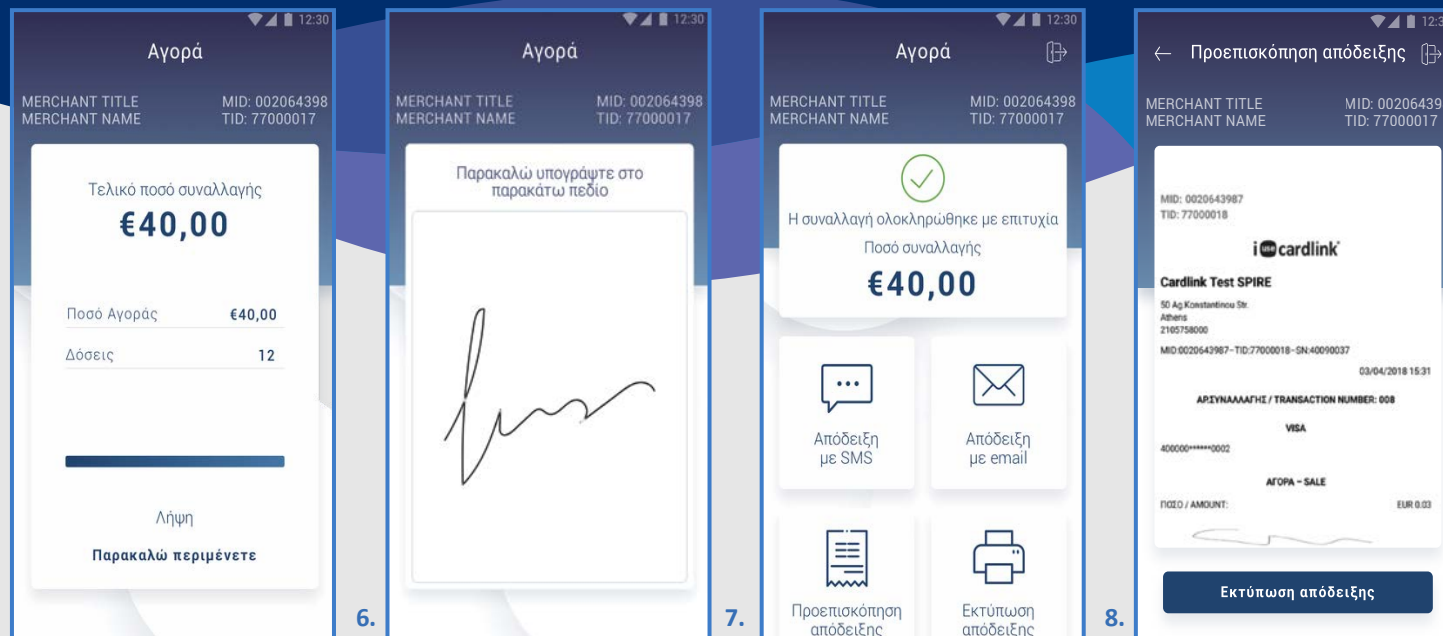


Αγορά

3

1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Πληκτρολογήστε το **Ποσό** χρέωσης που επιθυμείτε και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 1)
2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 2)
3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε την συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 3)
4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 4)

# cardlink



5.

6.

7.

8.

5. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 5)

6. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί. (Εικόνα 6)

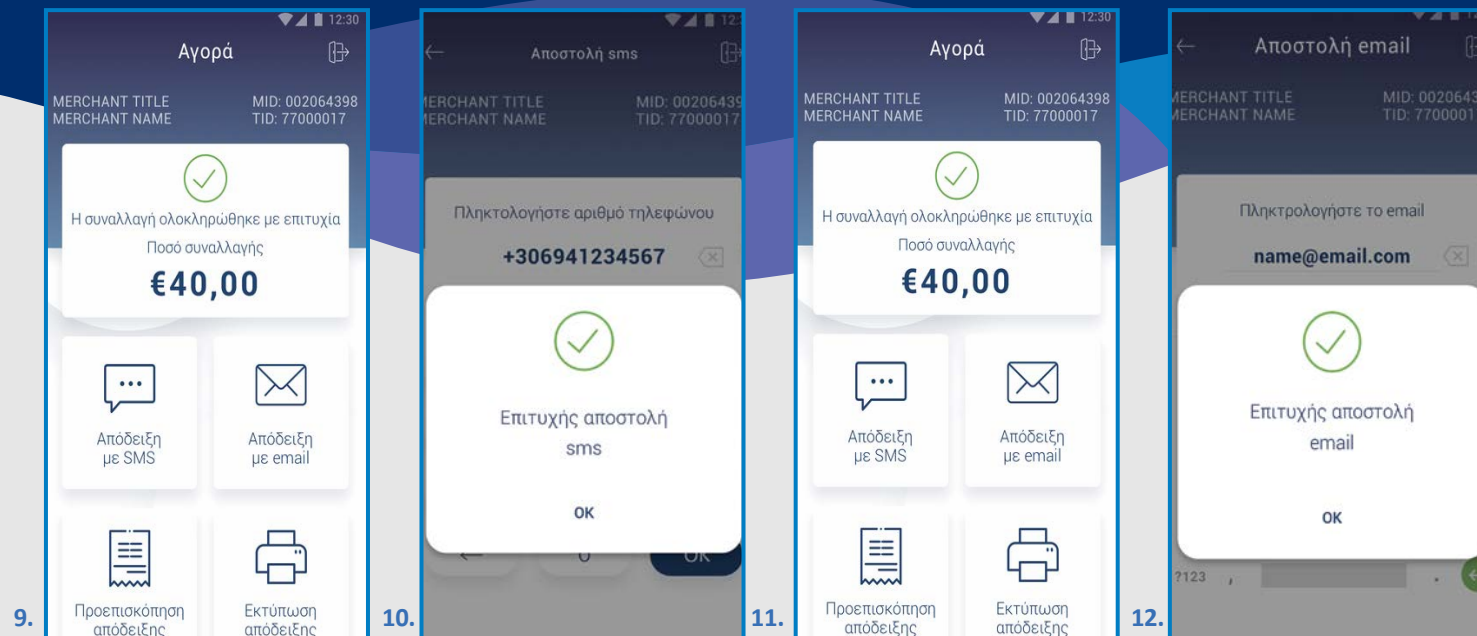
7. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους. (Εικόνα 7)

8. **Προεπισκόπηση:**

Μπορείτε να κάνετε προεπισκόπηση απόδειξης, επιλέγοντας το αντίστοιχο εικονίδιο. Εφόσον το επιθυμείτε, μπορείτε να πατήσετε **«Εκτύπωση απόδειξης»**. (Εικόνα 8)

## Αγορά

# 3



## Αγορά

# 3

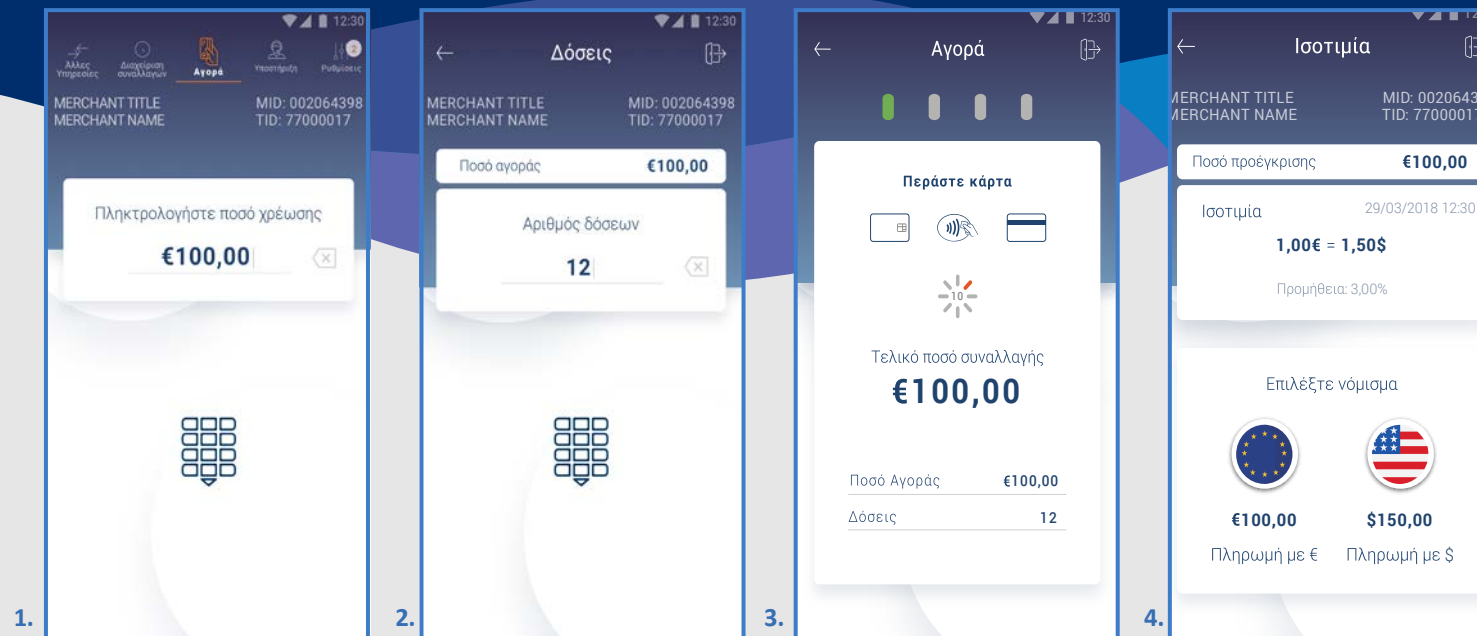
### 9. SMS:



Μπορείτε να στείλετε το απόκομμα συναλλαγής μέσω SMS. Πληκτρολογήστε τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του πελάτη και πατήστε **OK**. Με την ολοκλήρωση θα εμφανιστεί το μήνυμα «**Επιτυχής αποστολή sms**». Πατήστε **OK**. (Εικόνες 9 & 10)

### 10. Email:

Μπορείτε να στείλετε το απόκομμα συναλλαγής μέσω email. Πληκτρολογήστε το email του πελάτη και πατήστε **Enter** ↵. Με την ολοκλήρωση, θα εμφανιστεί το μήνυμα «**Επιτυχής αποστολή email**». Πατήστε **OK**. (Εικόνες 11 & 12)

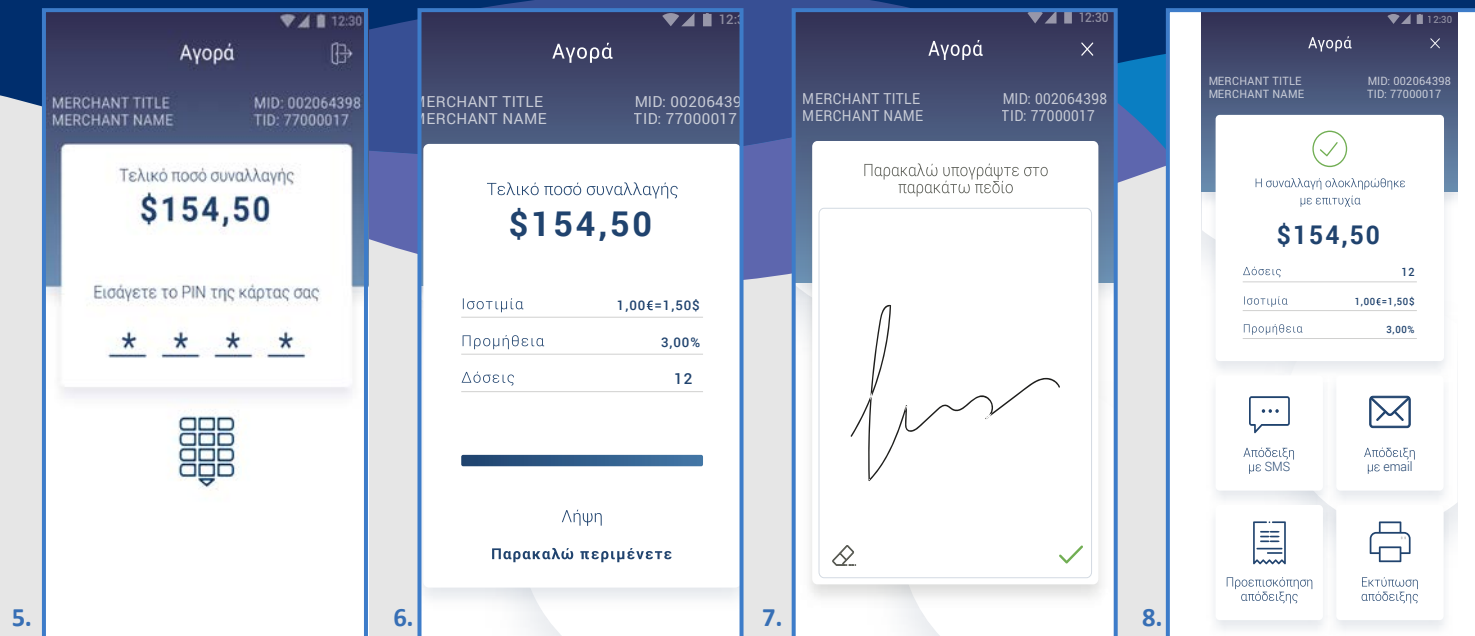
# cardlink



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Πληκτρολογήστε το **Ποσό** χρέωσης που επιθυμείτε και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 1)
2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 2)
3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε την συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 3)
4. Επιλέξτε το νόμισμα που επιθυμεί ο πελάτης, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχείρησή σας. (Εικόνα 4)


Αγορά  
με DCC

# 3.1



## Αγορά με DCC

# 3.1

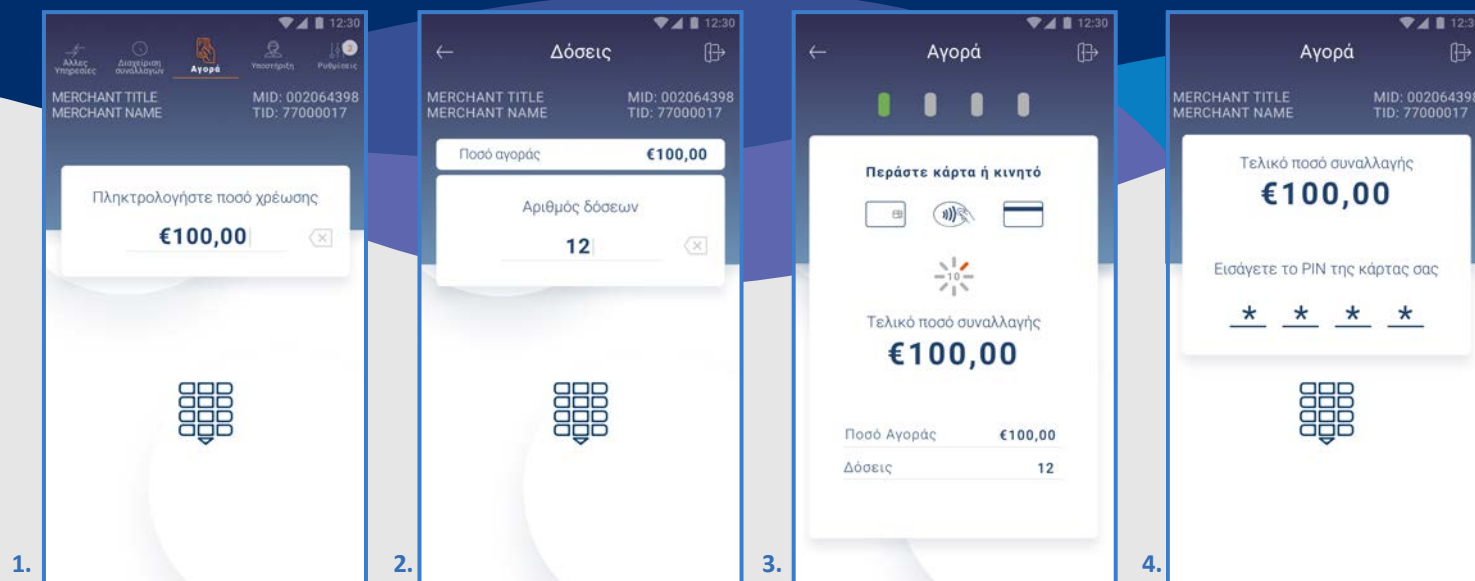
5. Στην συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 5)
6. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 6)
7. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί. (Εικόνα 7)
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους. (Εικόνα 8)




# cardlink

Στην ενότητα που ακολουθεί, μπορείτε να πραγματοποιήσετε συναλλαγές με εξαργύρωση πόντων του προγράμματος επιβράβευσης bonus της Alpha Bank.

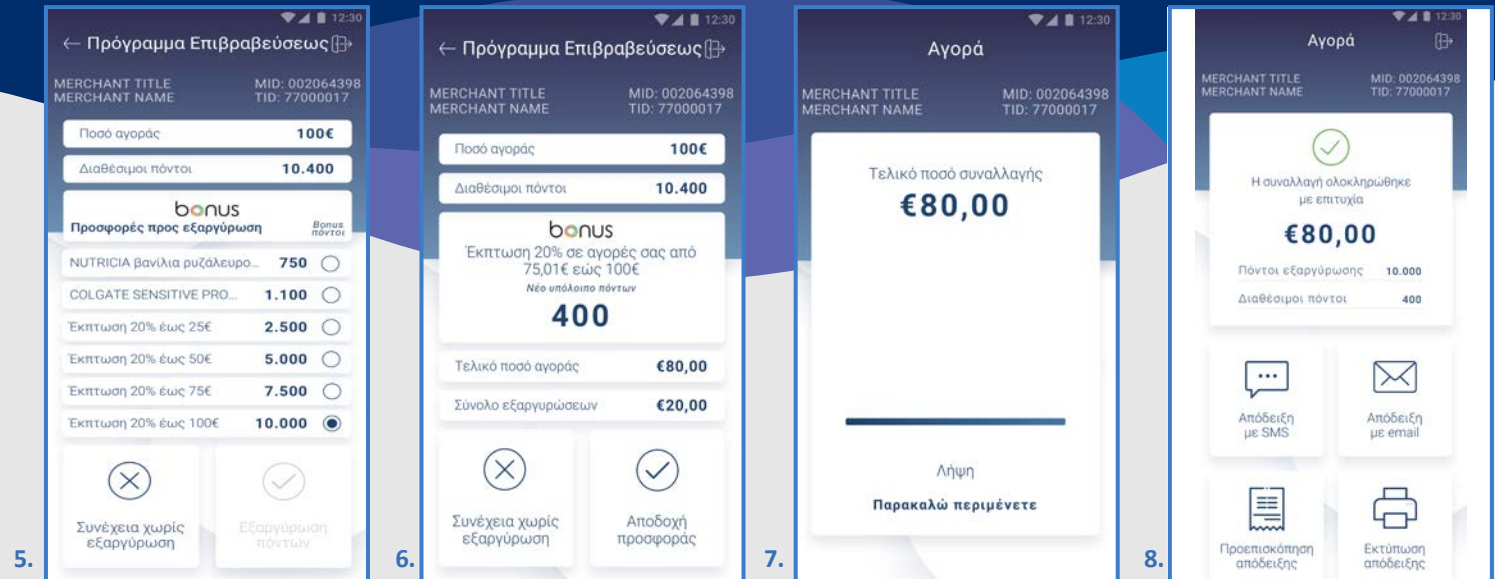
Αγορά με  
εξαργύρωση  
bonus

3.2.1



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Πληκτρολογήστε το **Ποσό** χρέωσης που επιθυμείτε και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 1)
2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 2)
3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε την συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 3)
4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 4)





## Αγορά με εξαργύρωση bonus

# 3.2.1

5. Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι bonus πόντοι που διαθέτετε καθώς και οι προσφορές. Εάν επιθυμείτε να συνεχίσετε με εξαργύρωση, επιλέξτε την προσφορά που επιθυμείτε. (Εικόνα 5)

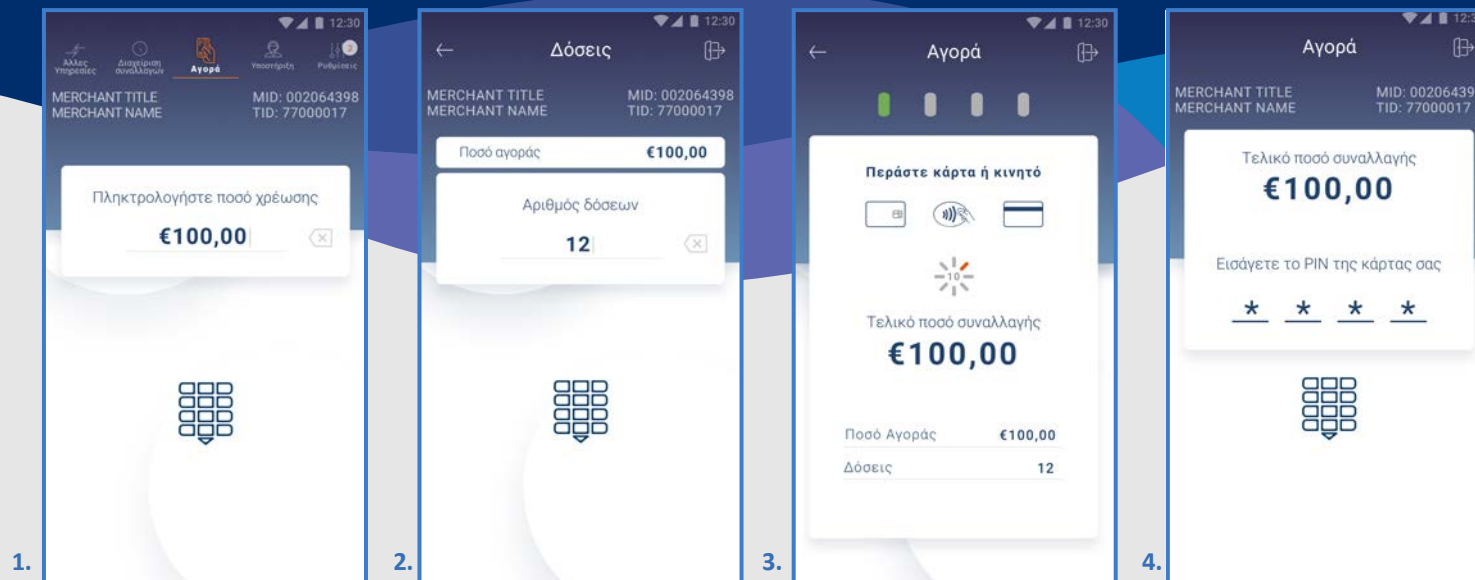
**Σημείωση:** Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε **«Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση»** και ολοκληρώστε τη συναλλαγή.

6. Συνεχίστε επιλέγοντας **Αποδοχή προσφοράς**. (Εικόνα 6)




7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 7)

8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους. (Εικόνα 8)

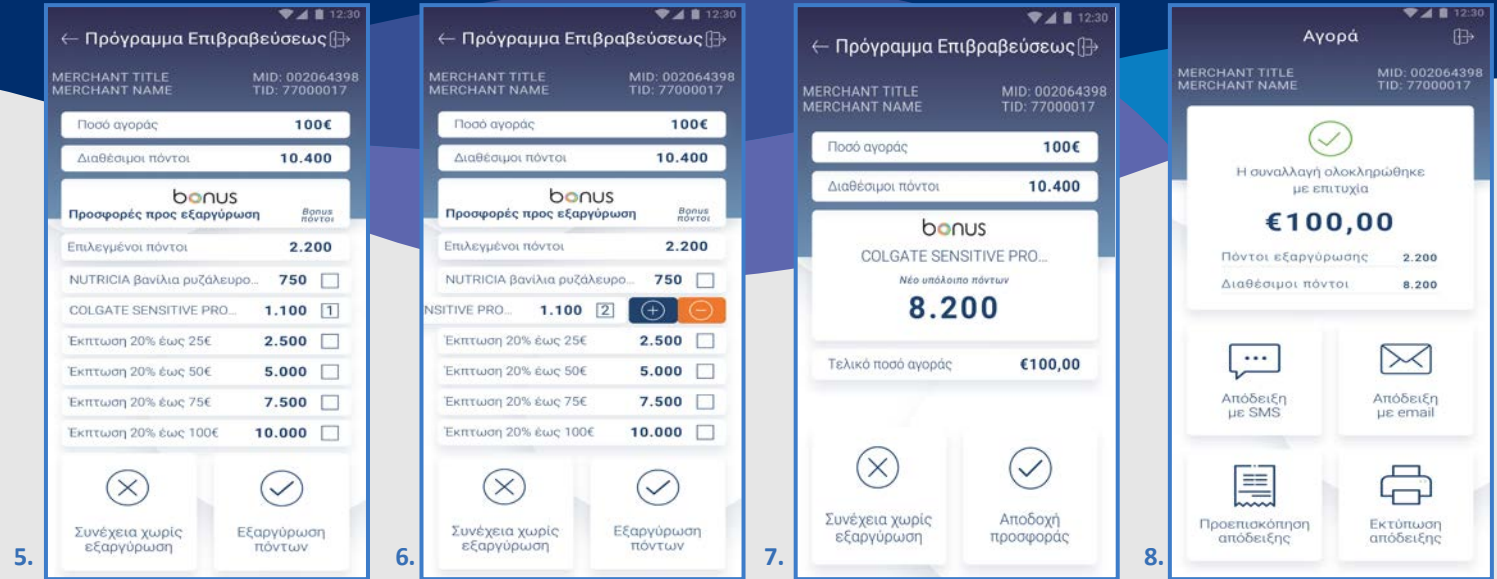
# cardlink



Αγορά  
με πολλαπλή  
εξαργύρωση  
bonus  
**3.2.2**

1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Πληκτρολογήστε το **Ποσό** χρέωσης που επιθυμείτε και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 1)
2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 2)
3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε την συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 3)
4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 4)

# cardlink



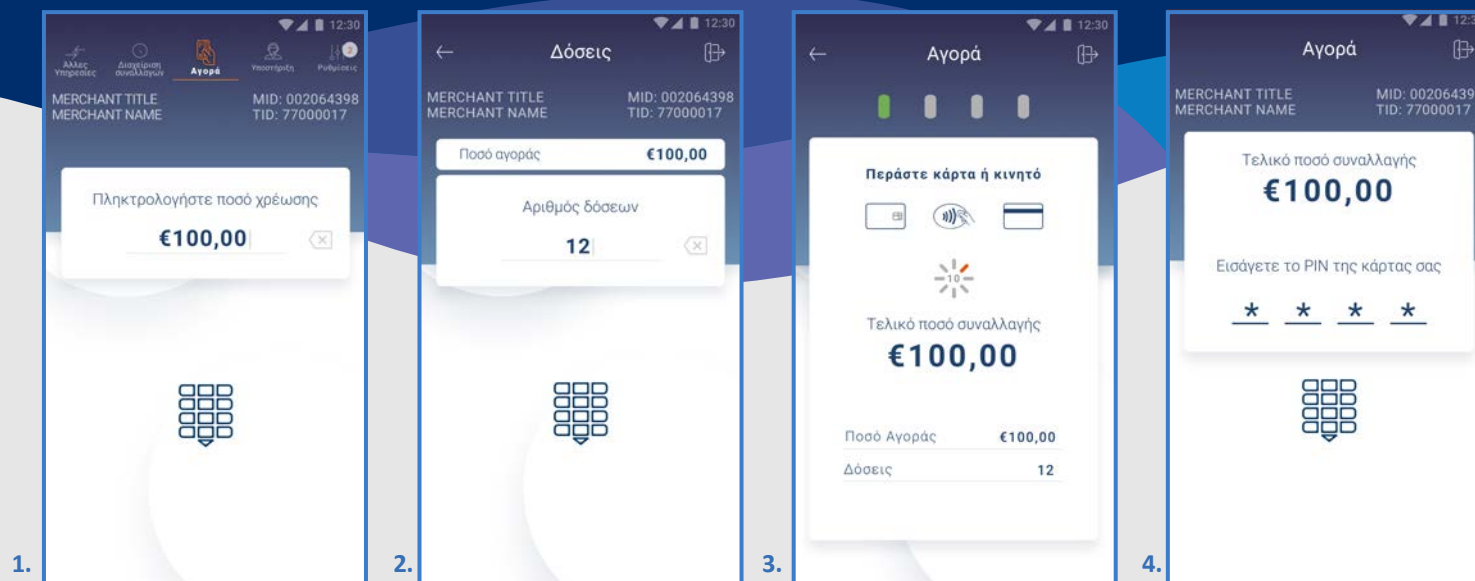
5. Σε περίπτωση που υποστηρίζεται το πρόγραμμα **πολλαπλής εξαργύρωσης bonus**, στην οθόνη θα εμφανιστούν οι bonus πόντοι που διαθέτετε καθώς και οι προσφορές. (Εικόνα 5)
6. Μπορείτε εάν το επιθυμείτε να επιλέξετε πολλαπλές προσφορές ή να διαμορφώσετε την ποσότητά τους αναλόγως. Έπειτα πατήστε **«Εξαργύρωση πόντων»**. (Εικόνα 6)
7. Συνεχίστε επιλέγοντας **Αποδοχή προσφοράς**. (Εικόνα 7)
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους. (Εικόνα 8)

Αγορά  
με πολλαπλή  
εξαργύρωση  
bonus  
**3.2.2**

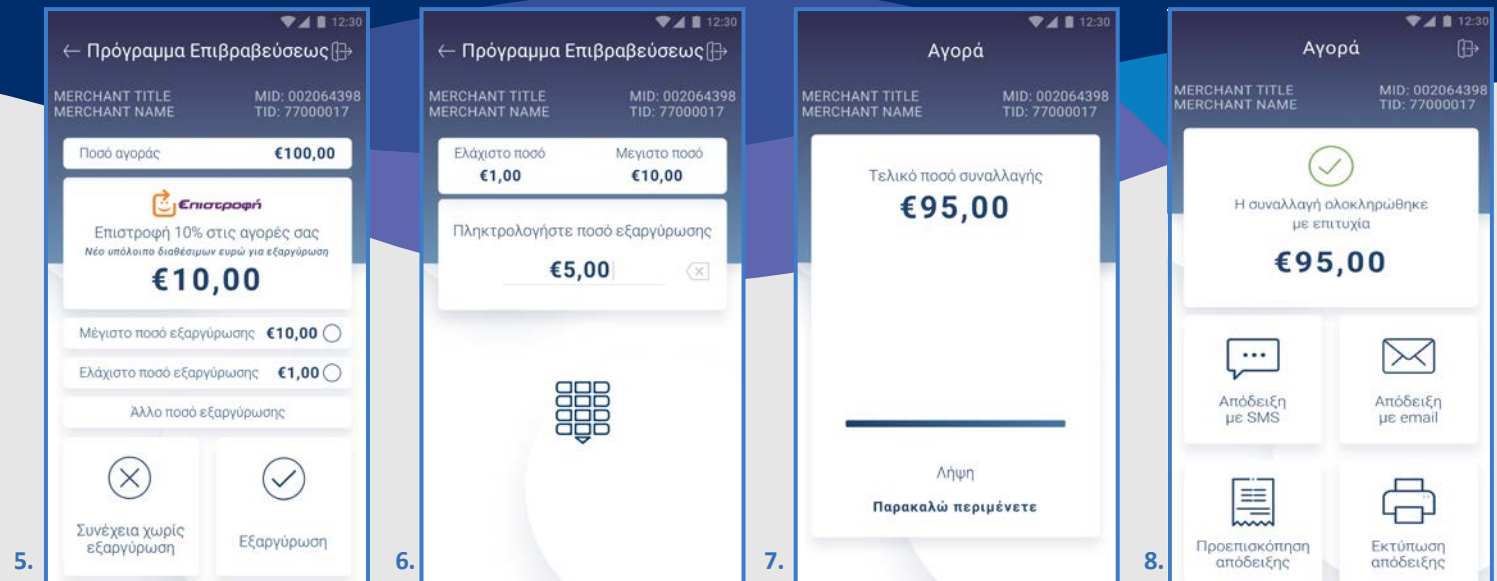
# cardlink

Στην ενότητα που ακολουθεί, μπορείτε να πραγματοποιήσετε συναλλαγές με εξαργύρωση πόντων του προγράμματος επιβράβευσης €pistoφi της Eurobank.

## Αγορά με εξαργύρωση €pistoφi 3.3



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Πληκτρολογήστε το **Ποσό** χρέωσης που επιθυμείτε και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 1)
2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 2)
3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε την συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 3)
4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 4)



5. Στην οθόνη θα εμφανιστούν το διαθέσιμο υπόλοιπο και επιλογές με το μέγιστο και ελάχιστο ποσό καθώς και δυνατότητα καταχώρησης άλλου ποσού εξαργύρωσης. Επιλέξτε μέγιστο ή ελάχιστο ποσό εξαργύρωσης και πατήστε **«Εξαργύρωση»**. (Εικόνα 5)

**Σημείωση:** Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε **«Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση»** για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.

6. Εναλλακτικά επιλέξτε **«Άλλο ποσό εξαργύρωσης»**, πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε **OK**. (Εικόνα 6)

7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 7)

8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους. (Εικόνα 8)

Αγορά με  
εξαργύρωση  
€πιστροφι  
3.3

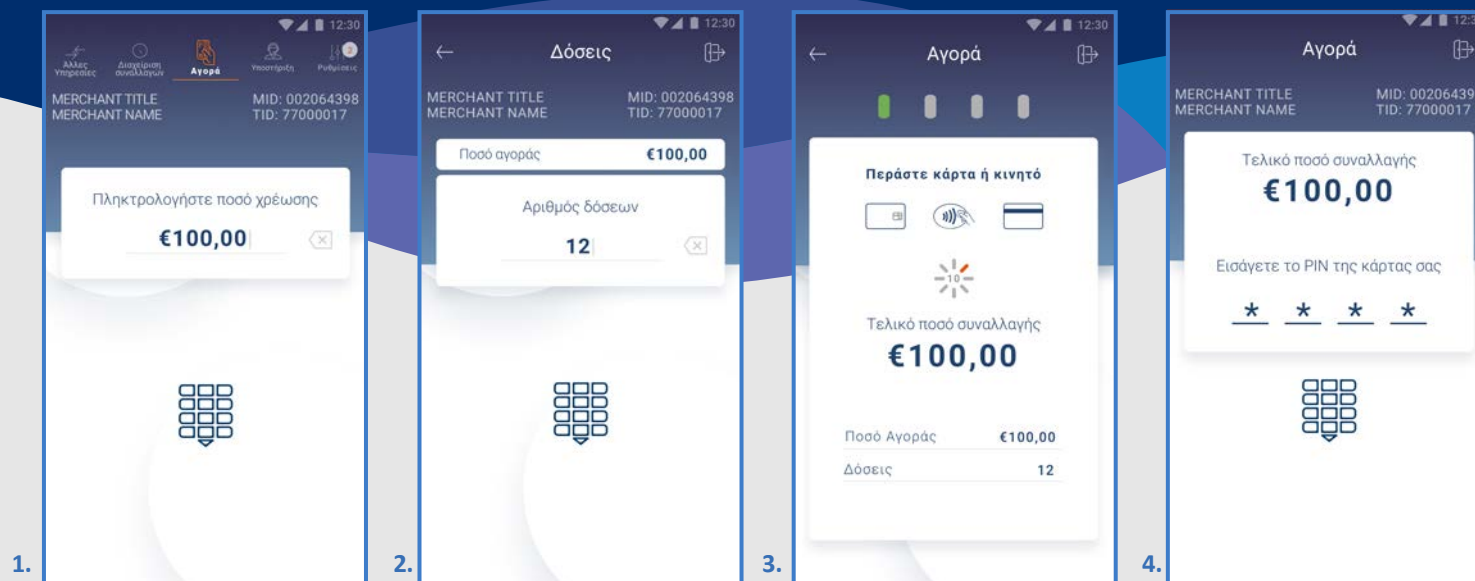


# cardlink

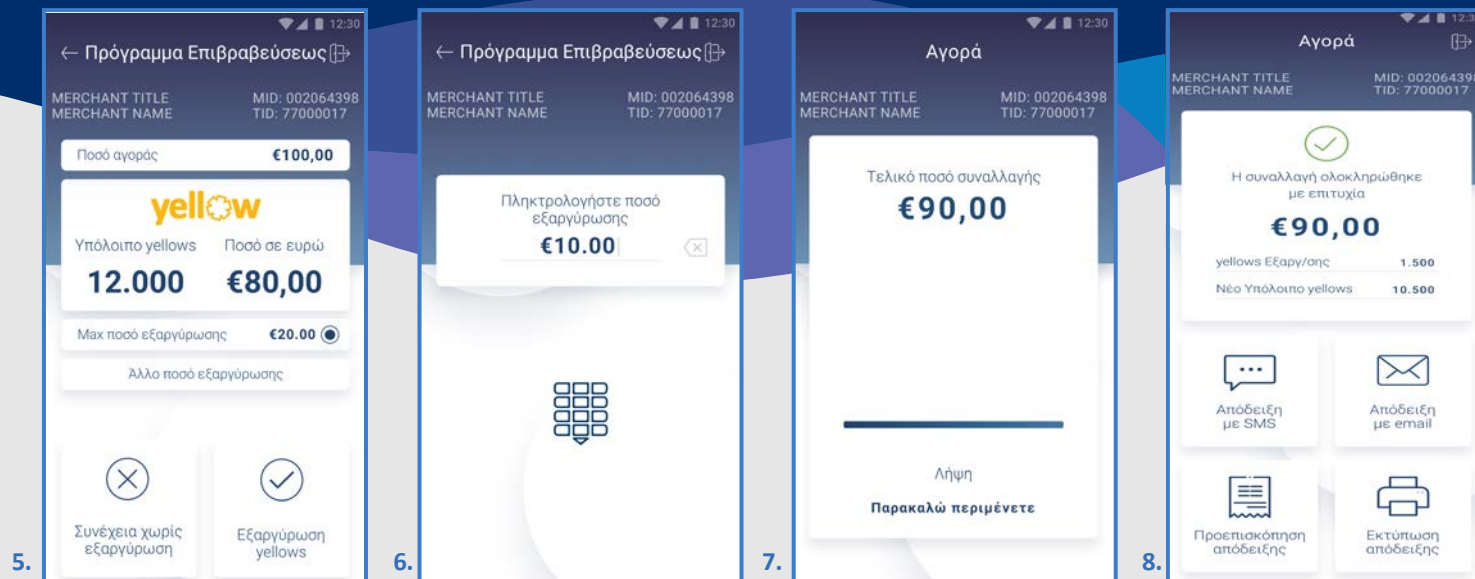
Στην ενότητα που ακολουθεί, μπορείτε να πραγματοποιήσετε συναλλαγές με εξαργύρωση πόντων του προγράμματος επιβράβευσης yellow της Τράπεζας Πειραιώς.

Αγορά με  
εξαργύρωση  
yellow

3.4



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Πληκτρολογήστε το **Ποσό** χρέωσης που επιθυμείτε και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 1)
2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 2)
3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε την συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 3)
4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 4)



## Αγορά με εξαργύρωση yellow

# 3.4

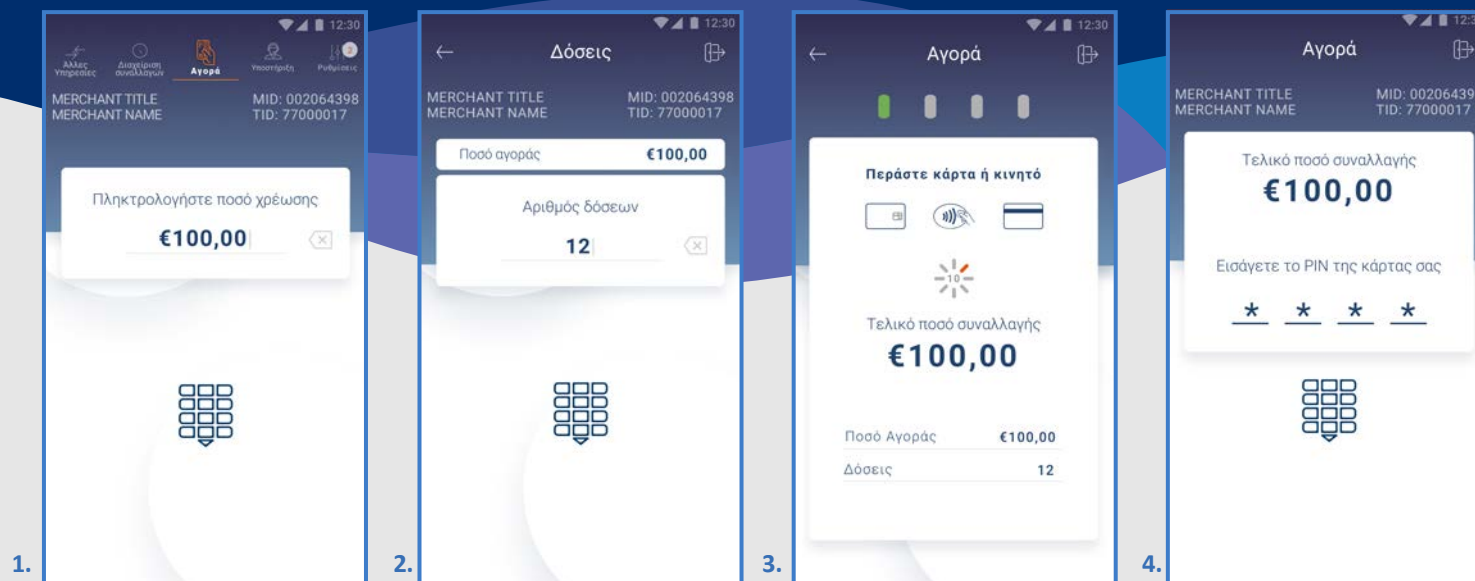
5. Στην οθόνη θα εμφανιστούν το υπόλοιπο διαθέσιμο πόντων και αξίας, καθώς και οι επιλογές μέγιστου και άλλου ποσού εξαργύρωσης. Επιλέξτε το «**Max ποσό εξαργύρωσης**» και πατήστε «**Εξαργύρωση yellows**». (Εικόνα 5)
6. Εναλλακτικά επιλέξτε «**Άλλο ποσό εξαργύρωσης**» πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε **OK**. (Εικόνα 6)
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 7)
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους. (Εικόνα 8)



# cardlink

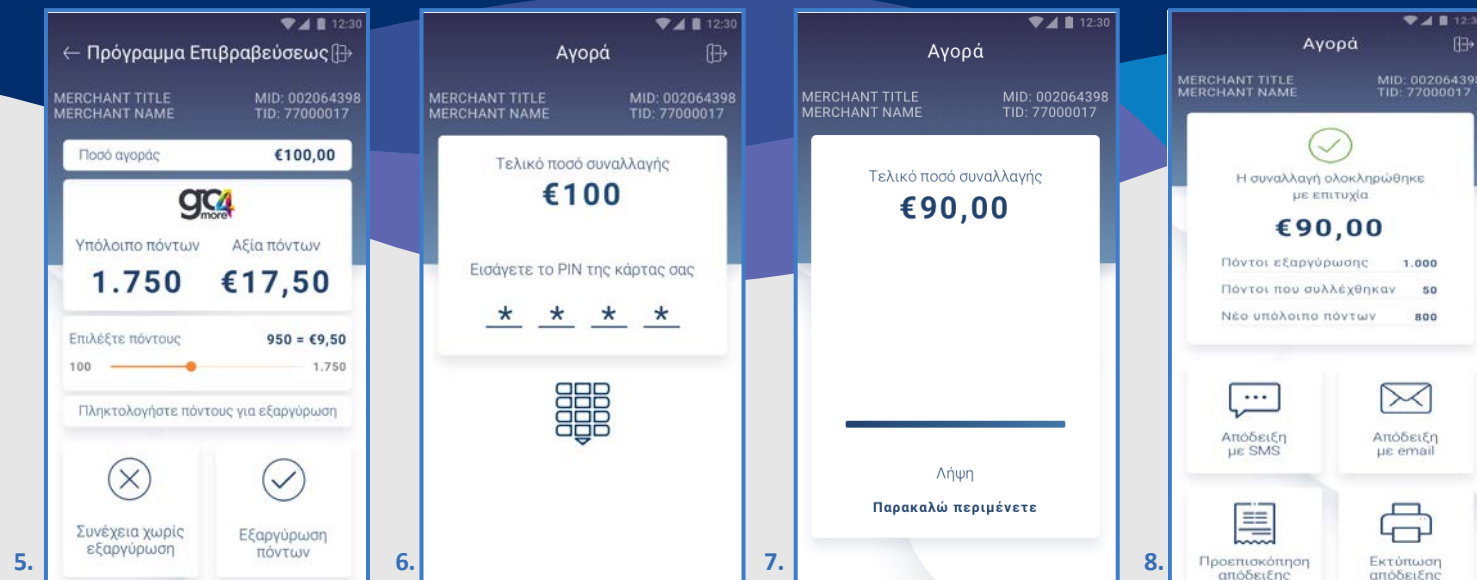
Στην ενότητα που ακολουθεί, μπορείτε να πραγματοποιήσετε συναλλαγές με εξαργύρωση πόντων του προγράμματος επιβράβευσης go4more της Εθνικής Τράπεζας.

Αγορά με  
εξαργύρωση  
go4more  
3.5



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Πληκτρολογήστε το **Ποσό** χρέωσης που επιθυμείτε και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 1)
2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 2)
3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε την συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 3)
4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 4)

# cardlink



5. Στην οθόνη θα εμφανιστούν το υπόλοιπο διαθέσιμο πόντων και αξίας, καθώς και η δυνατότητα επιλογής πόντων προς εξαργύρωση. Επιλέξτε ολική ή μερική εξαργύρωση μετακινώντας τον επιλογέα ανάλογα και πατήστε **«Εξαργύρωση πόντων»**. (Εικόνα 5)

**Σημείωση:** Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε **«Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση»** και ολοκληρώστε τη συναλλαγή.

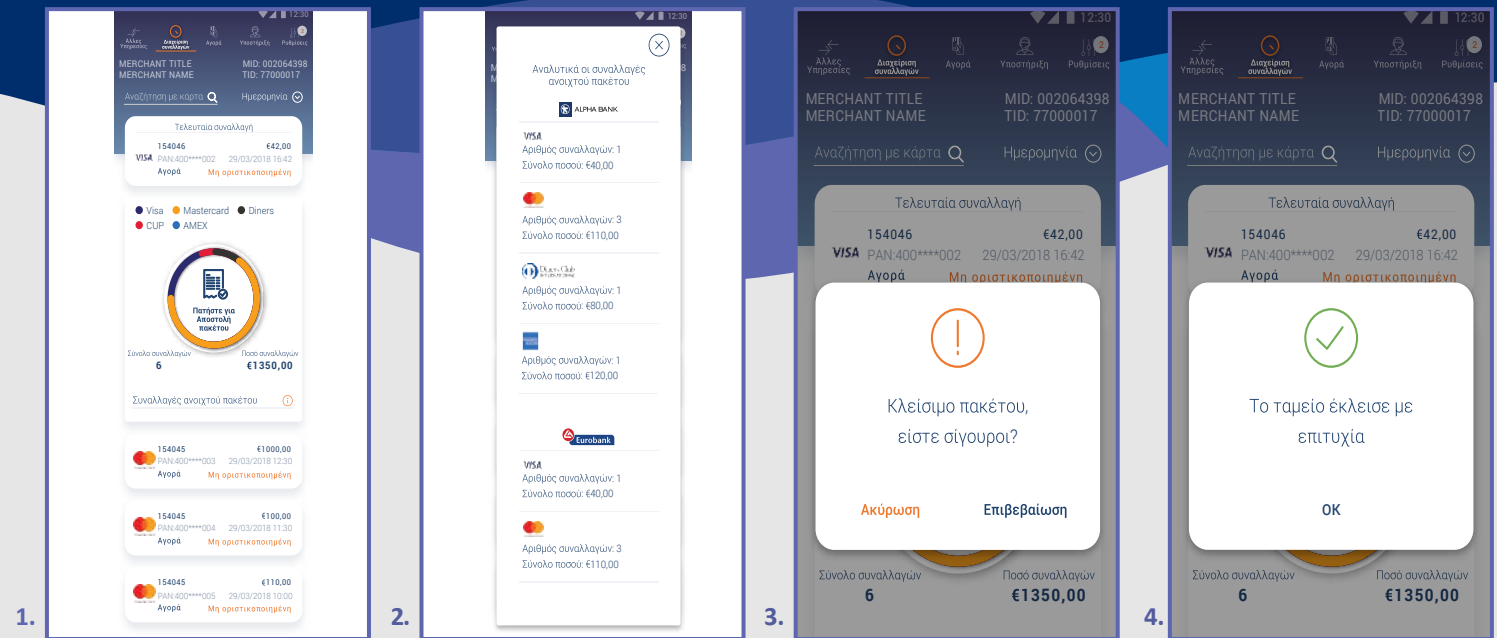
6. Εναλλακτικά επιλέξτε **«Πληκτρολογήστε πόντους για εξαργύρωση»** πληκτρολογήστε τον επιθυμητό αριθμό και πατήστε **OK**. (Εικόνα 6)

7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 7)

8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους. (Εικόνα 8)

Αγορά με  
εξαργύρωση  
go4more  
3.5

# cardlink



## Αποστολή πακέτου

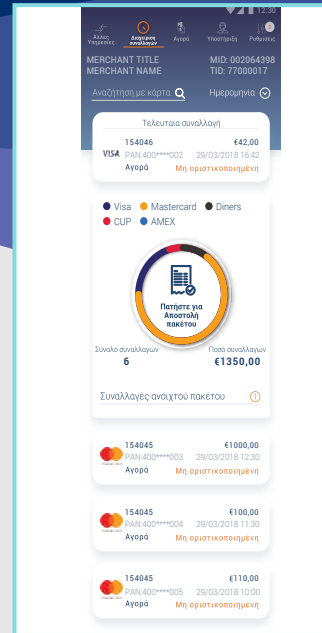
# 4

1. Από το αρχικό μενού, επιλέξτε **«Διαχείριση συναλλαγών»**.
  - Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι συναλλαγές που δεν έχετε αποστείλει προς εκκαθάριση. (Εικόνα 1)
  - Ελέγξτε αναλυτικά τις συναλλαγές του ανοιχτού πακέτου ανά τράπεζα και βεβαιωθείτε για το συνολικό ποσό των συναλλαγών. (Εικόνα 2)
  - Για να προχωρήσετε στην αποστολή των συναλλαγών, πατήστε **«Αποστολή πακέτου»**. (Εικόνα 1)
2. Επιβεβαιώστε το κλείσιμο πακέτου επιλέγοντας, **Επιβεβαίωση**. Σε αντίθετη περίπτωση, πατήστε **Ακύρωση**. (Εικόνα 3)
3. Στη συνέχεια, θα εμφανιστεί το μήνυμα **«Το ταμείο έκλεισε με επιτυχία»** και πατήστε **OK**. Το POS εκτυπώνει το πακέτο. (Εικόνα 4)

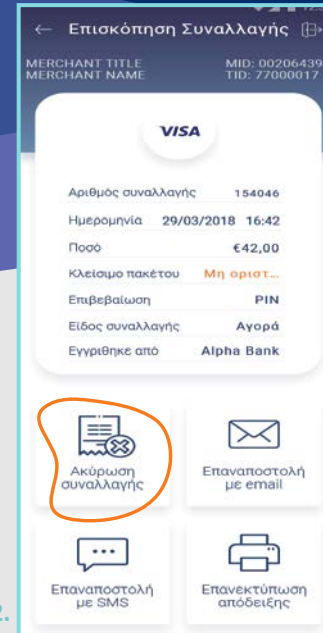
## Ακύρωση συναλλαγής

### 5

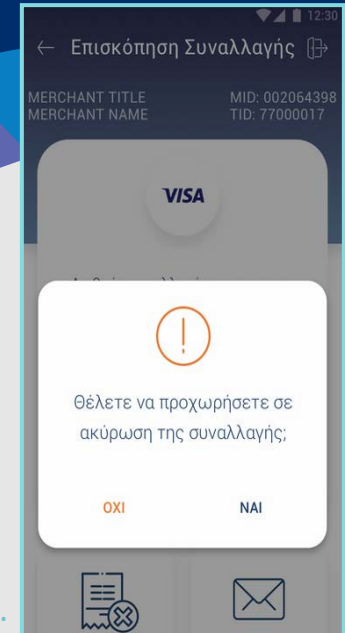
1.



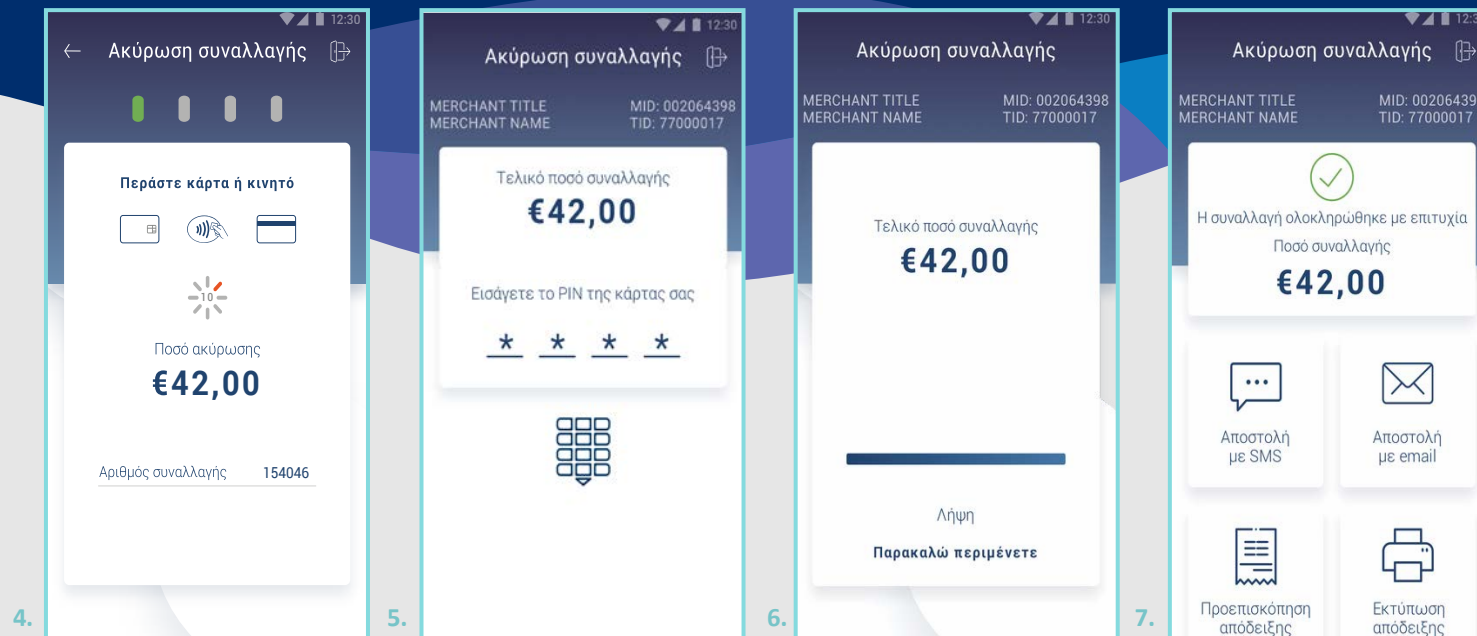
2.



3.



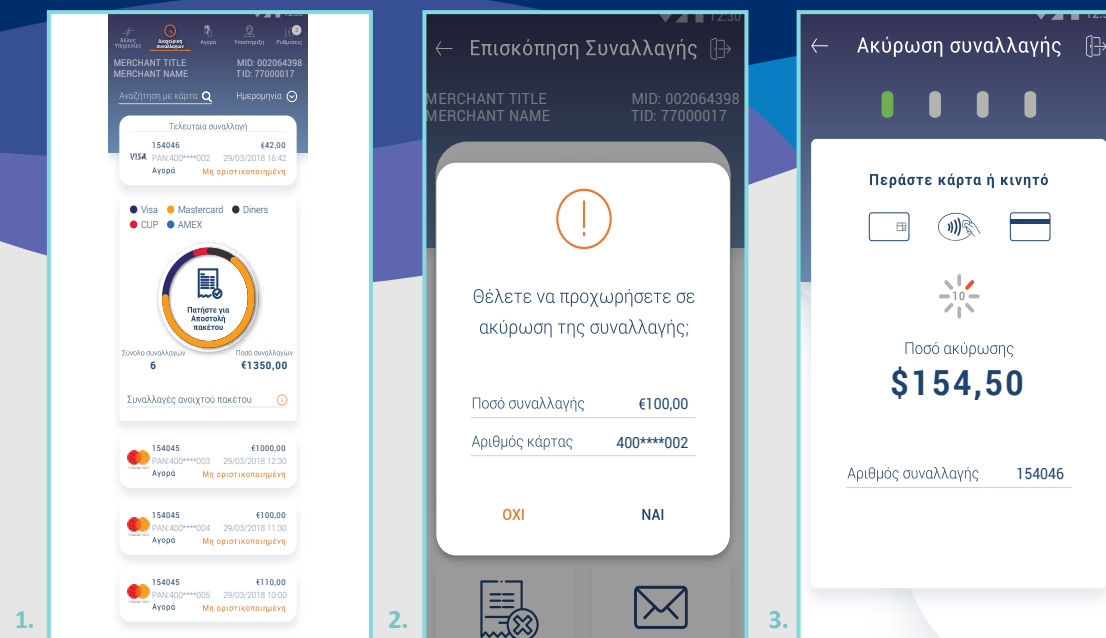
1. Από την αρχική οθόνη, επιλέξτε **«Διαχείριση συναλλαγών»**. Αναζητήστε και επιλέξτε τη συναλλαγή που θέλετε να ακυρώσετε από τη λίστα. (Εικόνα 1)
2. Στην οθόνη **«Επισκόπηση Συναλλαγής»** πατήστε **Ακύρωση**. (Εικόνα 2)
3. Στο μήνυμα επιβεβαίωσης που εμφανίζεται, επιλέξτε **NAI**. (Εικόνα 3)



## Ακύρωση συναλλαγής

# 5

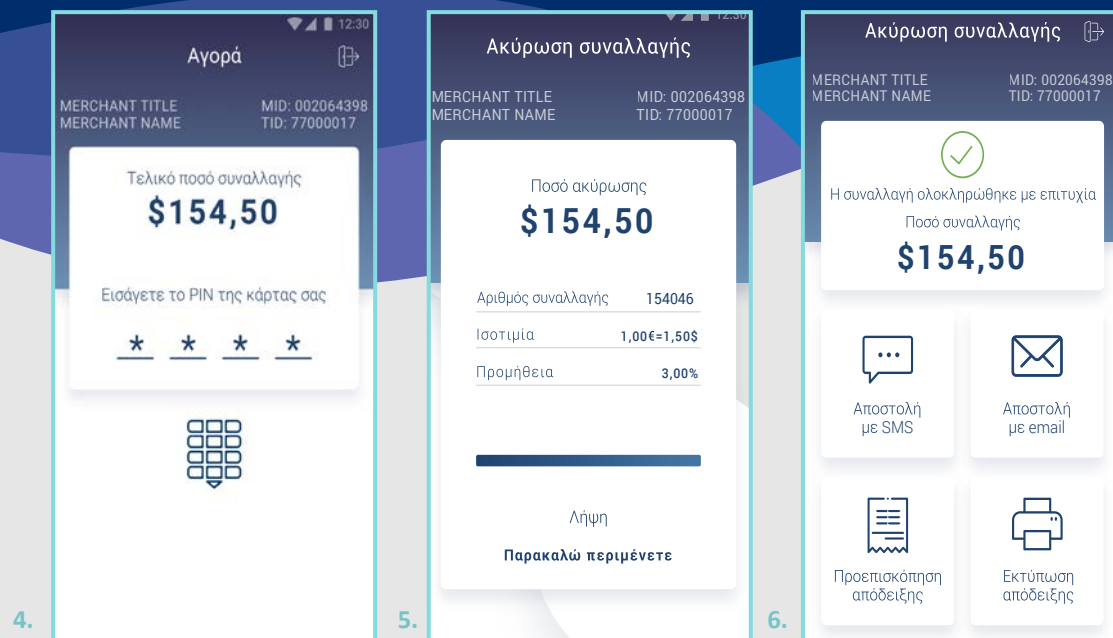
4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε την συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 4)
5. Στη συνέχεια, ζητήστε από τον πελάτη να πληκτρολογήσει το PIN του και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 5)
6. Με την ολοκλήρωση θα τυπωθεί το απόκομμα συναλλαγής.
7. Εναλλακτικά, μπορείτε να στείλετε στον πελάτη το απόκομμα συναλλαγής μέσω email ή SMS, επιλέγοντας το αντίστοιχο εικονίδιο. (Εικόνα 7)



## Ακύρωση συναλλαγής με DCC


# 5.1

1. Από την αρχική οθόνη, επιλέξτε «**Διαχείριση συναλλαγών**». Επιλέξτε τη συναλλαγή που θέλετε να ακυρώσετε. (Εικόνα 1)
2. Στο μήνυμα επιβεβαίωσης που εμφανίζεται, επιλέξτε **ΝΑΙ**. (Εικόνα 2)
3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε την συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 3)



## Ακύρωση συναλλαγής με DCC

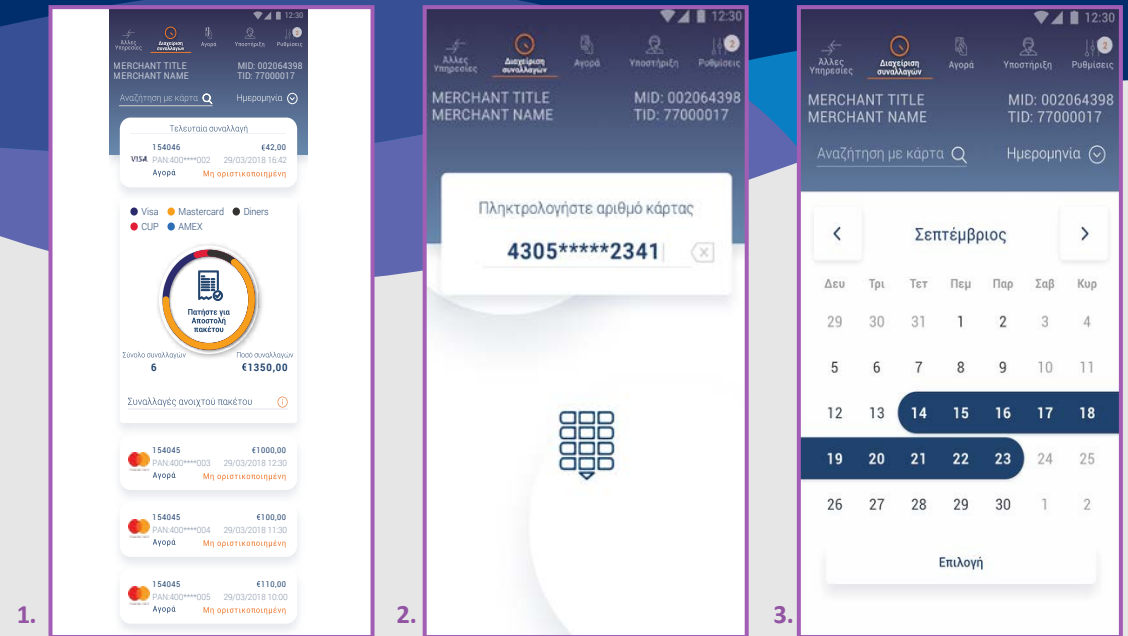
### 5.1


4. Στην συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 4)
5. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 5)
6. Με την ολοκλήρωση και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται αυτόματα το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους. (Εικόνα 6)



## Αναζήτηση ιστορικού συναλλαγών

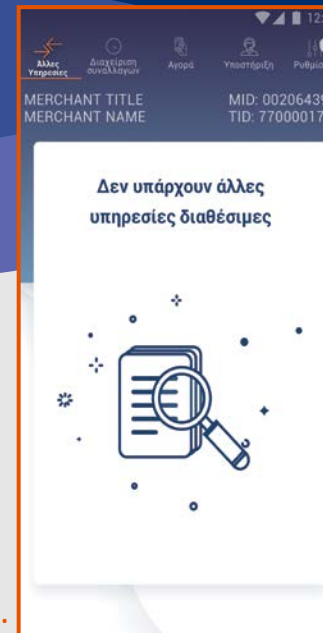
### 6



1. Επιλέξτε **«Διαχείριση συναλλαγών»**. (Εικόνα 1)
2. Αναζητήστε τη συναλλαγή που επιθυμείτε με τη βοήθεια του φακού αναζήτησης, εφόσον ο κάτοχος της κάρτας είναι παρών. (Εικόνα 1)
  - Πληκτρολογήστε τον αριθμό κάρτας και πατήστε **Enter** .(Εικόνα 2)
3. Για μεγαλύτερο εύρος χρονικής περιόδου και πλήθος συναλλαγών, επιλέξτε **«Ημερομηνία»**. (Εικόνα 1)
4. Ορίστε το διάστημα που επιθυμείτε και πατήστε **Επιλογή**. (Εικόνα 3)

# cardlink

Στην ενότητα που ακολουθεί, εμφανίζονται πρόσθετες υπηρεσίες βάσει της σύμβασης με την Τράπεζα συνεργασίας σας, π.χ. επιλογή προέγκρισης κ.λπ.



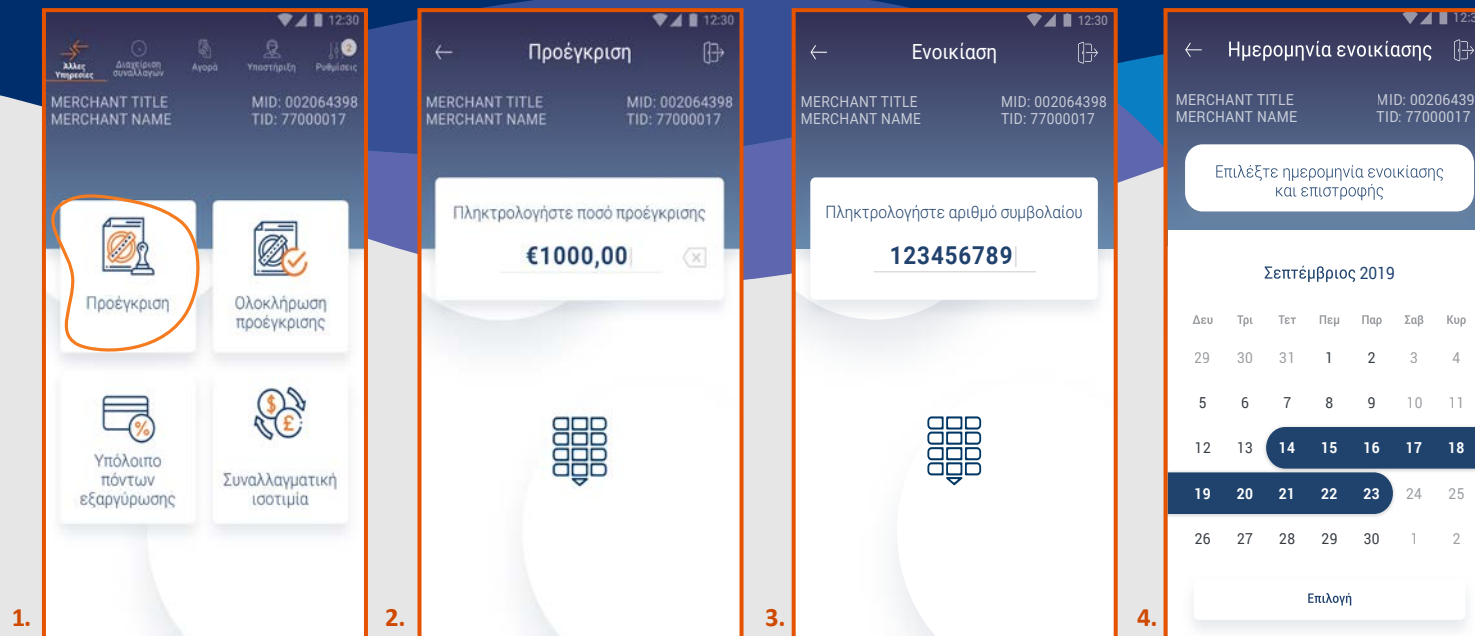
## Άλλες υπηρεσίες

# 7

1. Επιλέξτε **«Άλλες Υπηρεσίες»**. (Εικόνα 1)
2. Σε περίπτωση που εμφανιστεί το μήνυμα **«Δεν υπάρχουν άλλες υπηρεσίες διαθέσιμες»**, τότε δεν έχετε πρόσβαση σε κάποια πρόσθετη υπηρεσία. (Εικόνα 1)



# cardlink

Η υπηρεσία Προέγκριση αφορά ενοικιάσεις αυτοκινήτων/ σκαφών/ ταξιδιωτικά γραφεία.

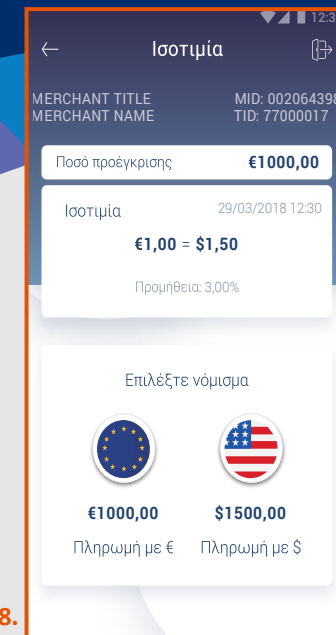
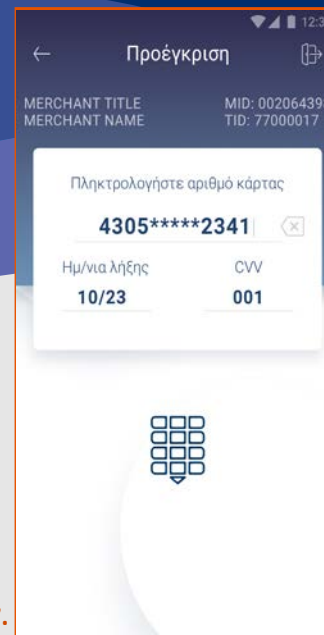
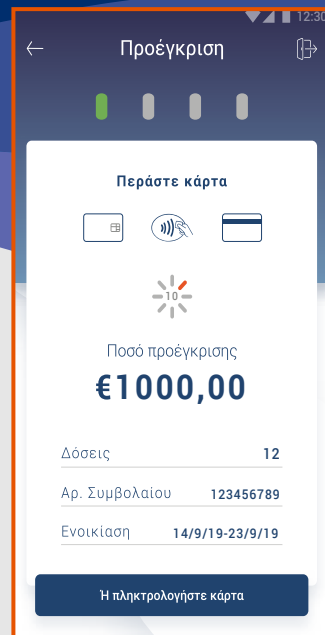
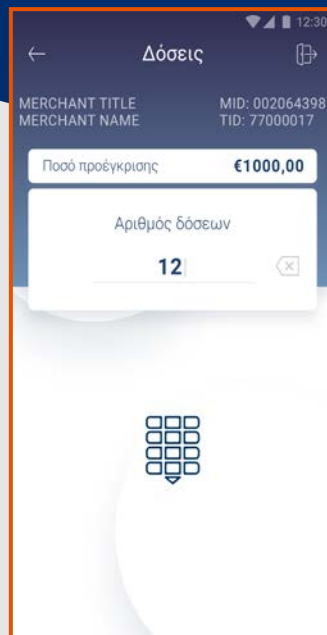


Προέγκριση  
για ενοικιάσεις

7.1.1



1. Επιλέξτε **Προέγκριση**. (Εικόνα 1)
2. Πληκτρολογήστε το **Ποσό** προέγκρισης και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 2)
3. Πληκτρολογήστε τον **αριθμό συμβολαίου** και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 3)
4. Επιλέξτε **ημερομηνία ενοικίασης** και **επιστροφής** και πατήστε **Επιλογή**. (Εικόνα 4)

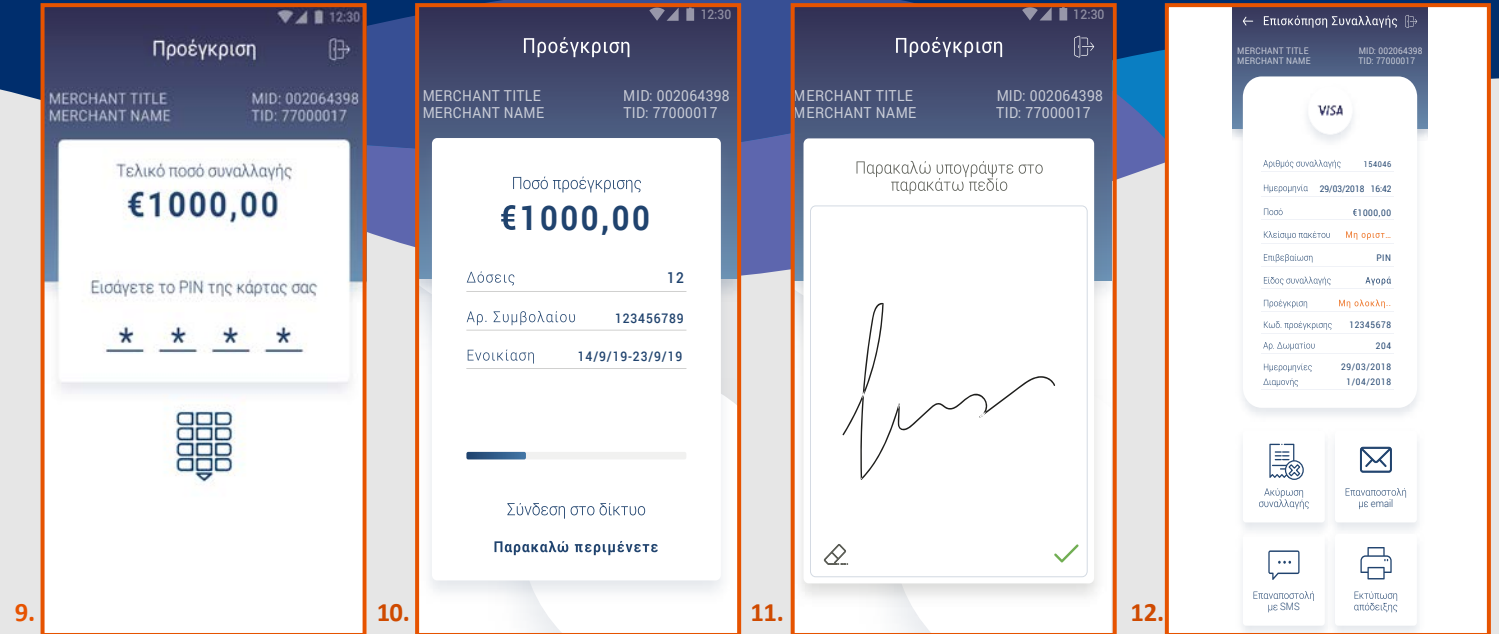
# cardlink



Προέγκριση  
για ενοικιάσεις


7.1.1

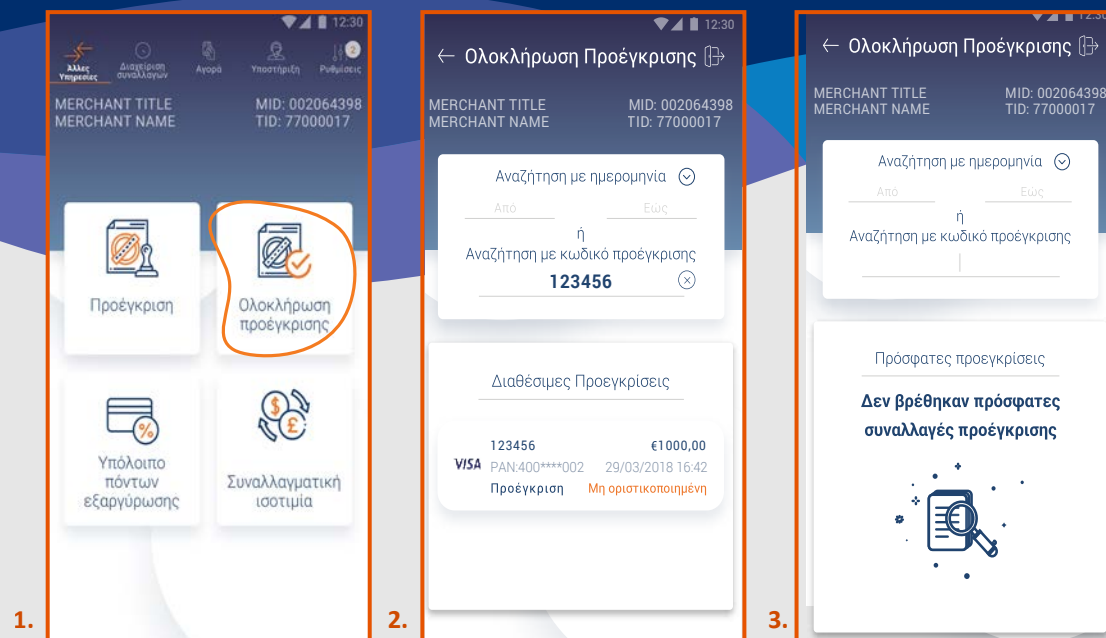
5. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 5)
6. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. (Εικόνα 6)
7. Διαφορετικά, πληκτρολογήστε τον **αριθμό** της κάρτας, την **ημερομηνία λήξης**, το **CVV** της κάρτας και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 7)
8. Επιλέξτε το νόμισμα που επιθυμεί ο πελάτης (εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχείρησή σας). (Εικόνα 8)



## Προέγκριση για ενοικιάσεις

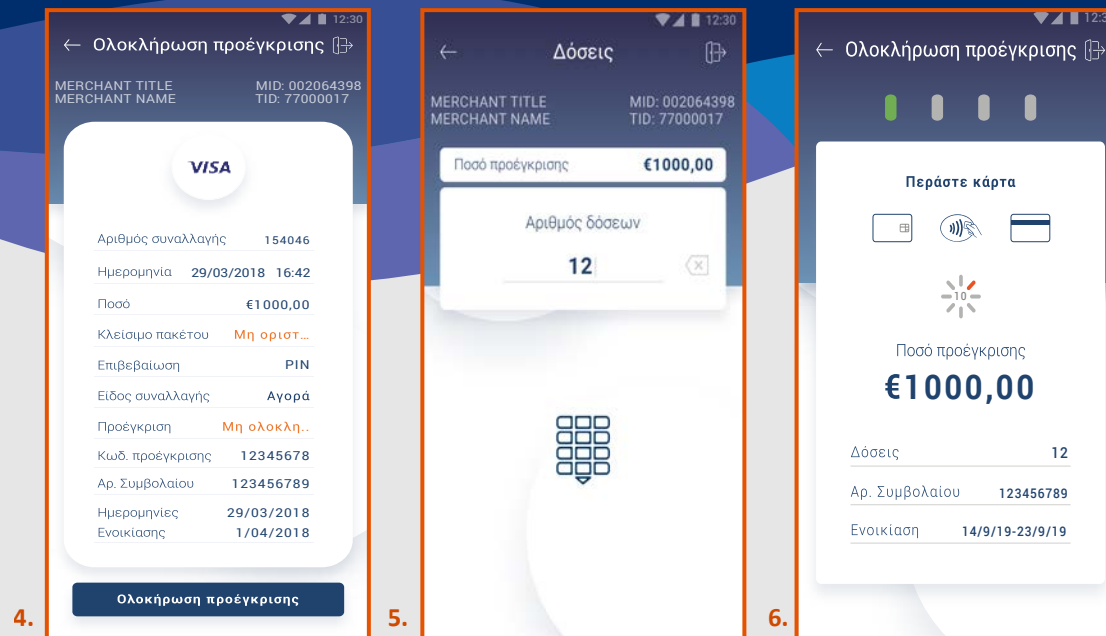
# 7.1.1

9. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 9)
10. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 10)
11. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί. (Εικόνα 11)
12. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους. (Εικόνα 12)




## Ολοκλήρωση προέγκρισης για ενοικιάσεις 7.1.2

1. Επιλέξτε **Ολοκλήρωση προέγκρισης**. (Εικόνα 1)
2. Αναζητήστε τη συναλλαγή και ορίστε την ημερομηνία από το ημερολόγιο ή αναζητήστε την με τον κωδικό προέγκρισης και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 2)
3. Σε περίπτωση που εμφανιστεί το μήνυμα «**Δεν βρέθηκαν πρόσφατες συναλλαγές προέγκρισης**», τότε δεν έχετε πραγματοποιήσει συναλλαγή προέγκρισης με αυτά τα κριτήρια. (Εικόνα 3)

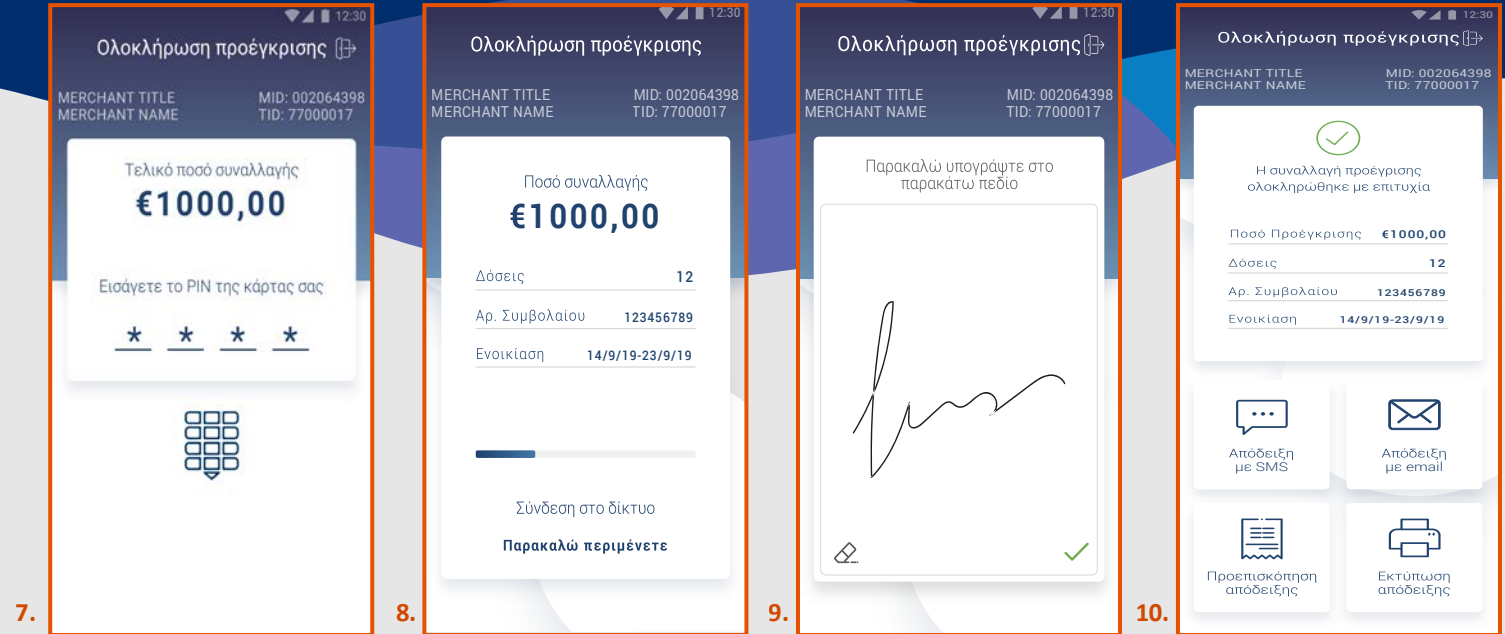


## Ολοκλήρωση προέγκρισης για ενοικιάσεις


# 7.1.2

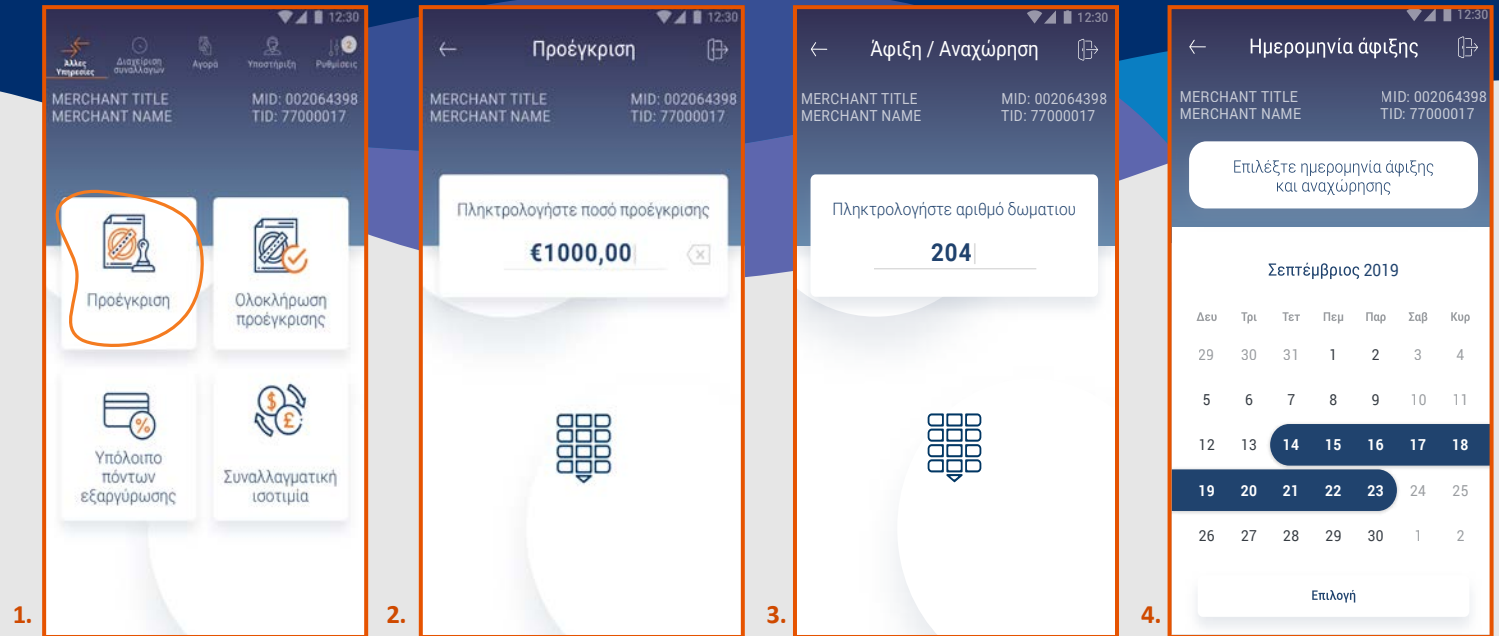
4. Εφόσον έχετε βρει την επιθυμητή συναλλαγή πατήστε **Ολοκλήρωση προέγκρισης**. (Εικόνα 4)
5. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 5)
6. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε την συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 6)







## Ολοκλήρωση προέγκρισης για ενοικιάσεις 7.1.2

7. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 7)
8. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 8)
9. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί. (Εικόνα 9)
10. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. (Εικόνα 10)

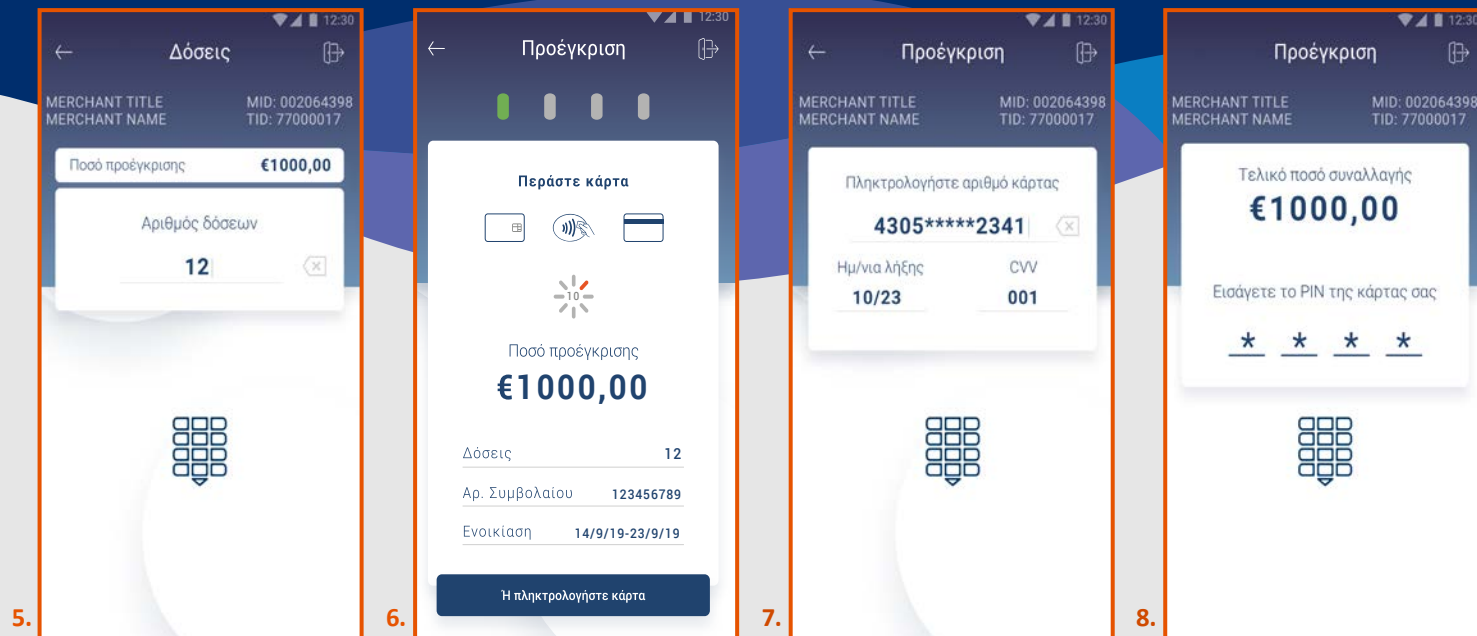


## Προέγκριση για ξενοδοχεία

# 7.2.1

1. Επιλέξτε **Προέγκριση**. (Εικόνα 1)
2. Πληκτρολογήστε το **Ποσό** προέγκρισης και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 2)
3. Πληκτρολογήστε τον **αριθμό δωματίου** και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 3)
4. Επιλέξτε **ημερομηνία άφιξης** και **αναχώρησης** και πατήστε **Επιλογή**. (Εικόνα 4)

# cardlink






5.

6.

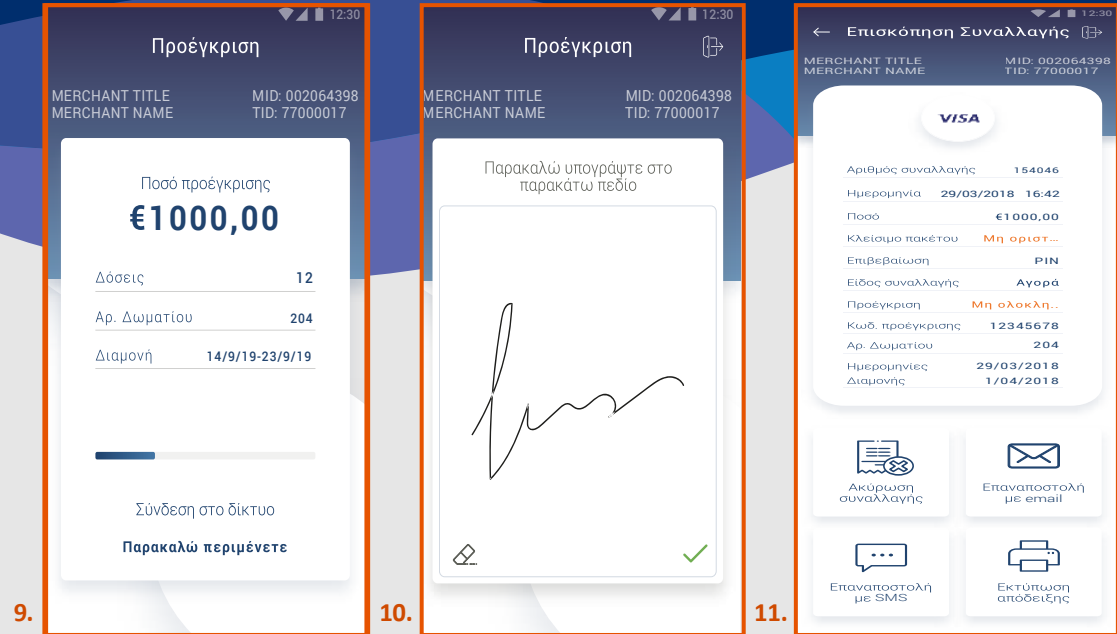
7.

8.

5. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 5)
6. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε την συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 6)
7. Διαφορετικά, πληκτρολογήστε τον **αριθμό** της κάρτας, την **ημερομηνία λήξης**, και το **CVV** της κάρτας και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 7)
8. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 8)

Προέγκριση  
για ξενοδοχεία

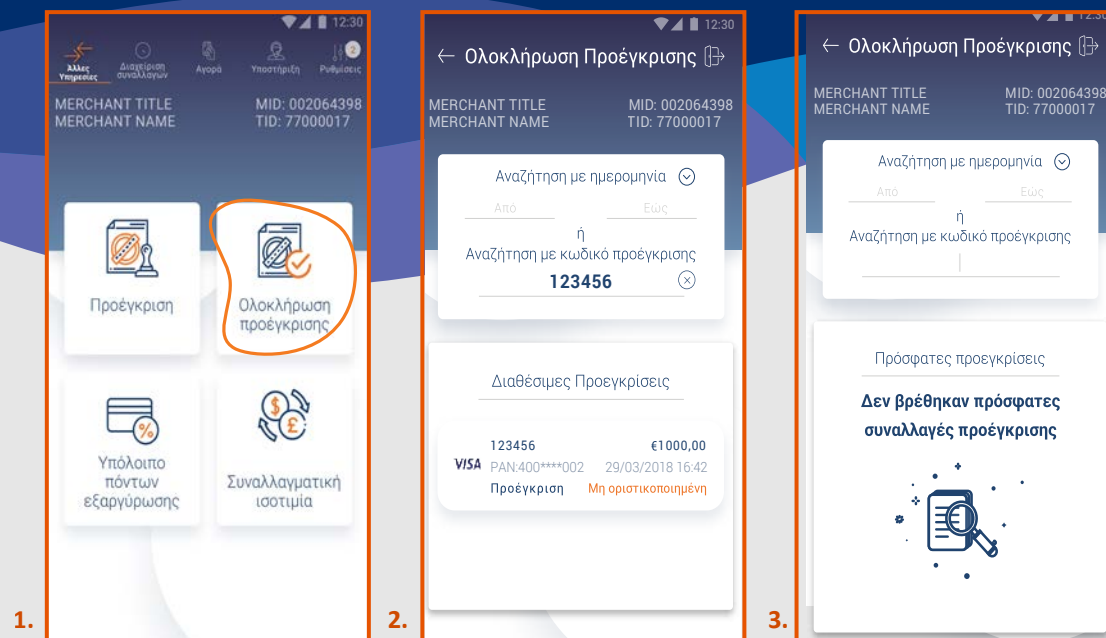
## 7.2.1



## Προέγκριση για ξενοδοχεία

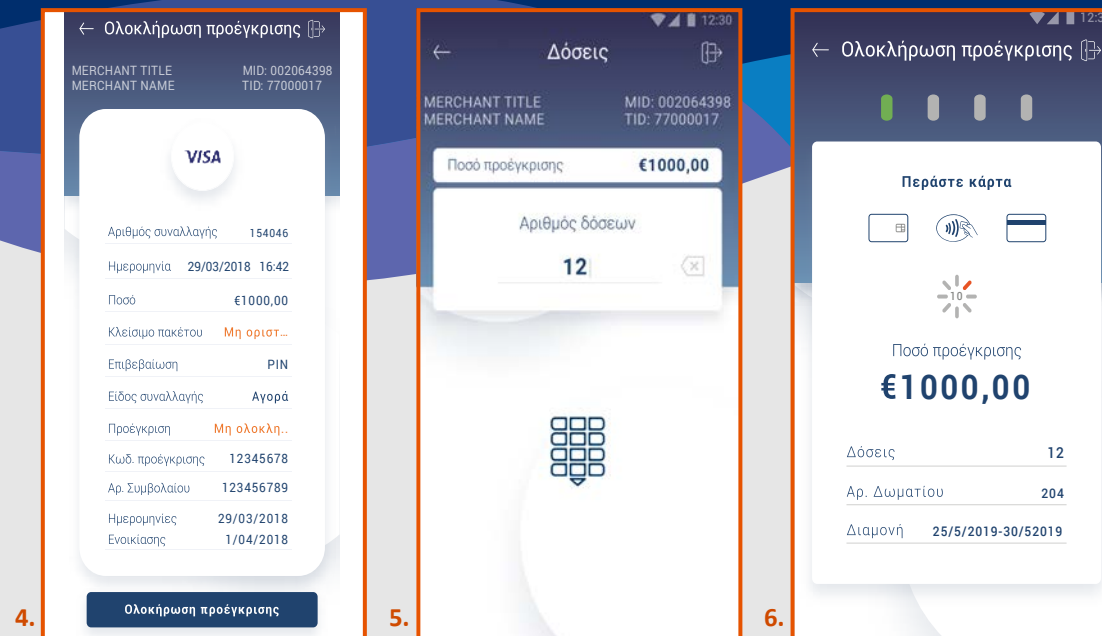
# 7.2.1

9. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 9)
10. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί. (Εικόνα 10)
11. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους. (Εικόνα 11)




## Ολοκλήρωση προέγκρισης για ξενοδοχεία 7.2.2

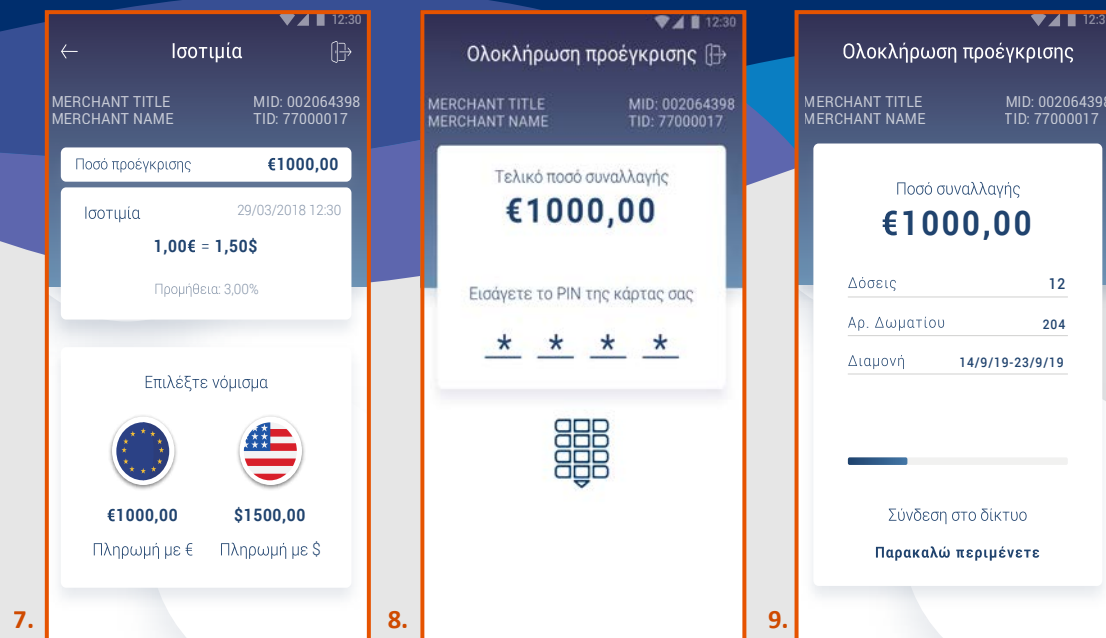
1. Επιλέξτε **Ολοκλήρωση προέγκρισης**. (Εικόνα 1)
2. Αναζητήστε τη συναλλαγή και ορίστε την ημερομηνία από το ημερολόγιο ή αναζητήστε την με κωδικό προέγκρισης και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 2)
3. Σε περίπτωση που εμφανιστεί το μήνυμα «**Δεν βρέθηκαν πρόσφατες συναλλαγές προέγκρισης**», τότε δεν έχετε πραγματοποιήσει συναλλαγή προέγκρισης με αυτά τα κριτήρια. (Εικόνα 3)




## Ολοκλήρωση προέγκρισης για ξενοδοχεία

# 7.2.2

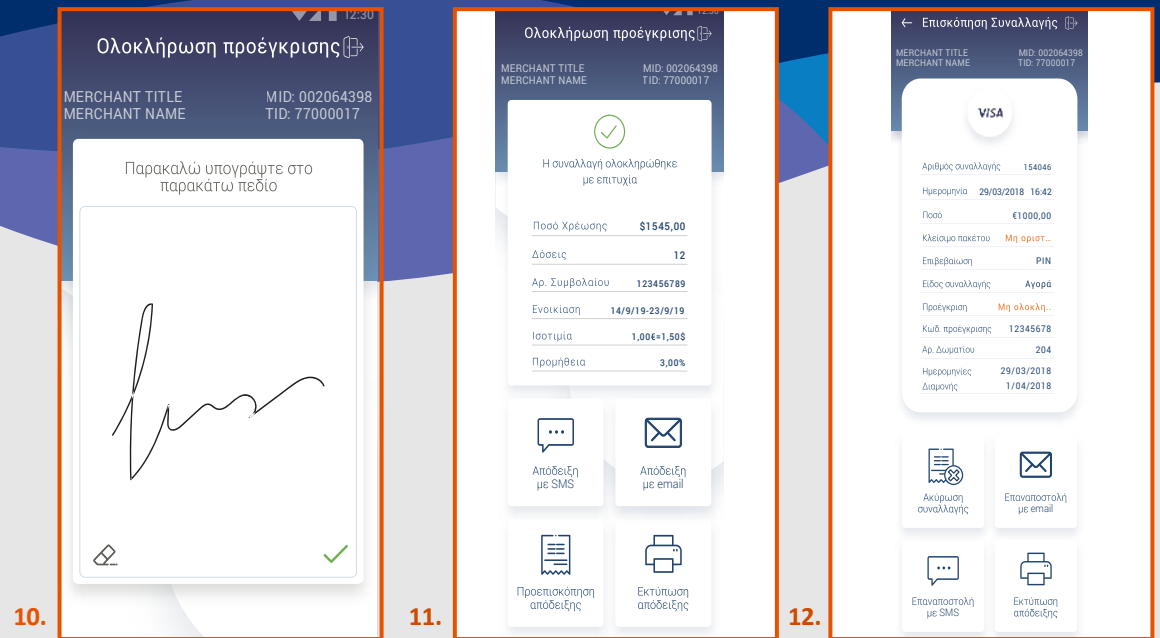
4. Εφόσον έχετε βρει την επιθυμητή συναλλαγή πατήστε **Ολοκλήρωση προέγκρισης**. (Εικόνα 4)
5. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 5)
6. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε την συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 6)



## Ολοκλήρωση προέγκρισης για ξενοδοχεία 7.2.2

7. Επιλέξτε το νόμισμα που επιθυμεί ο πελάτης, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχείρησή σας. (Εικόνα 7)
8. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 8)
9. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 9)

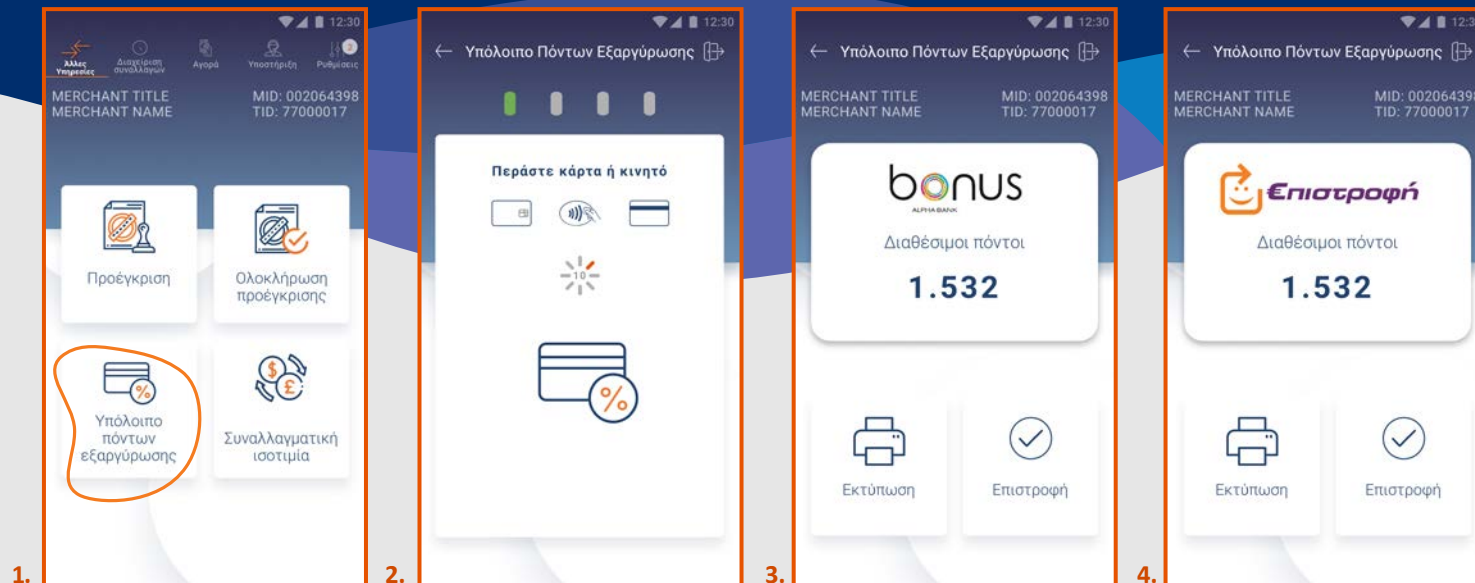




## Ολοκλήρωση προέγκρισης για ξενοδοχεία 7.2.2

10. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί. (Εικόνα 10)
11. Εφόσον στην πρόεγκριση έχει επιλεγθεί ισοτιμία και ξένο νόμισμα, σε αυτήν τη φάση, ενημερώνετε για το ποσοστό προμήθειας της συναλλαγής. (Εικόνα 11)
12. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους. (Εικόνα 12)

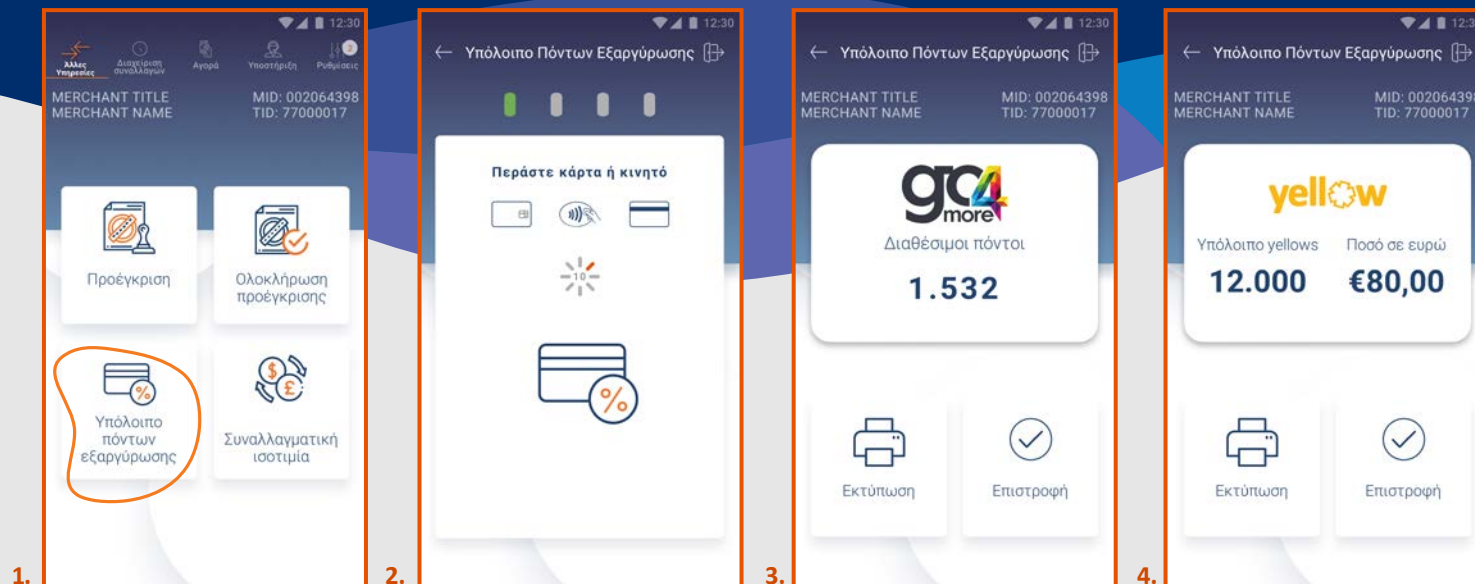
# cardlink



## Υπόλοιπο πόντων εξαργύρωσης

# 7.3

1. Επιλέξτε «Υπόλοιπο πόντων εξαργύρωσης». (Εικόνα 1)
2. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. (Εικόνα 2)
3. Στην οθόνη εμφανίζονται οι διαθέσιμοι πόντοι στην κάρτα του πελάτη σας. Εφόσον ο ίδιος επιθυμεί την εκτύπωση επιλέξτε **Εκτύπωση**, διαφορετικά επιλέξτε **Επιστροφή**. (Εικόνα 3 & 4)

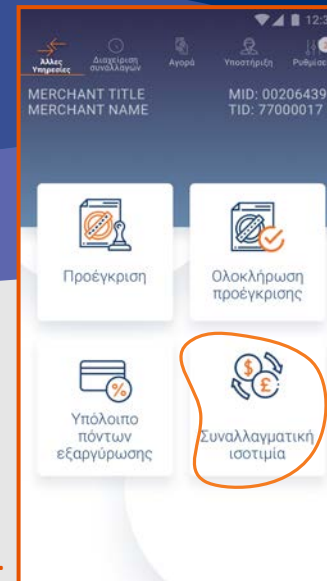


## Υπόλοιπο πόντων εξαργύρωσης

# 7.3

1. Επιλέξτε «Υπόλοιπο πόντων εξαργύρωσης». (Εικόνα 1)
2. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. (Εικόνα 2)
3. Στην οθόνη εμφανίζονται οι διαθέσιμοι πόντοι στην κάρτα του πελάτη σας. Εφόσον ο ίδιος επιθυμεί την εκτύπωση επιλέξτε **Εκτύπωση**, διαφορετικά επιλέξτε **Επιστροφή**. (Εικόνα 3 & 4)

# cardlink

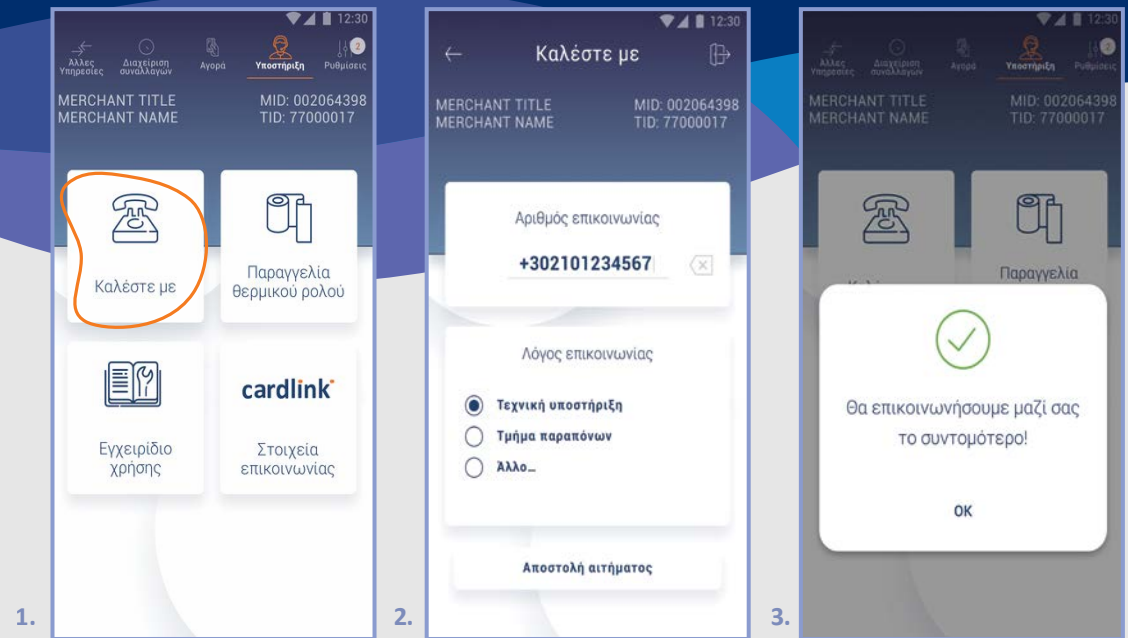


## Συναλλαγματική Ισοτιμία

# 7.4

1. Επιλέξτε «**Συναλλαγματική Ισοτιμία**». (Εικόνα 1)
2. Αυτόματα εκτυπώνεται απόκομμα με την συναλλαγματική ισοτιμία. (Εικόνα 2)

Επιλέξτε «Υποστήριξη»

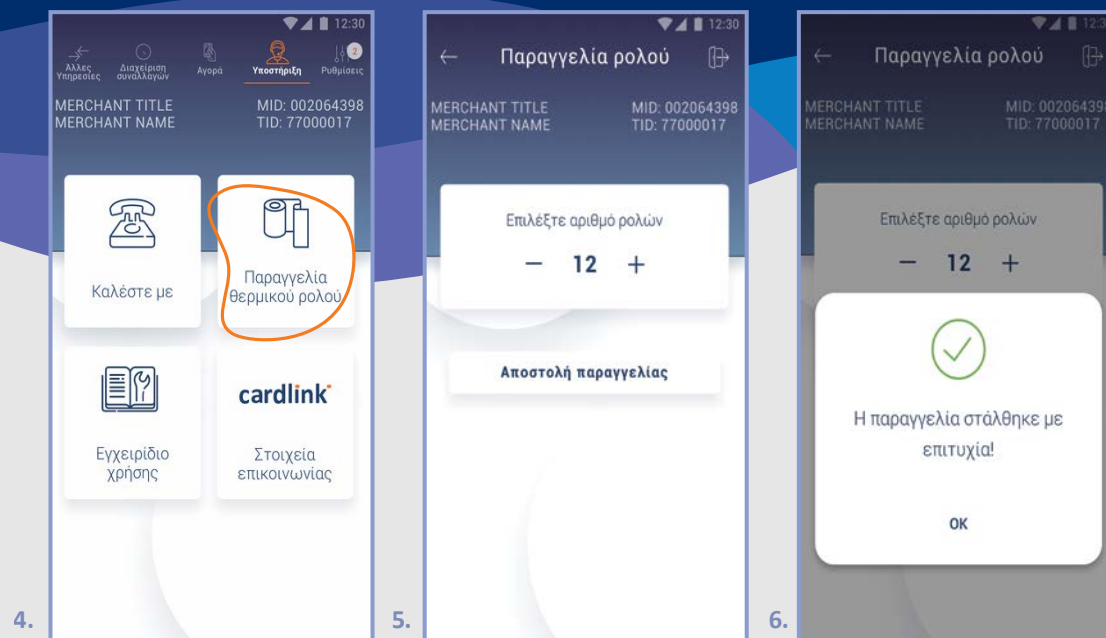


## Υποστήριξη

# 8

1. Επιλογή «Καλέστε με». (Εικόνα 1)

- Επιλέξτε τον λόγο για τον οποίο επιθυμείτε να επικοινωνήσουμε μαζί σας και πατήστε «Αποστολή αιτήματος». (Εικόνα 2)
- Εμφανίζεται το μήνυμα «Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας το συντομότερο». Πατήστε **OK**. (Εικόνα 3)

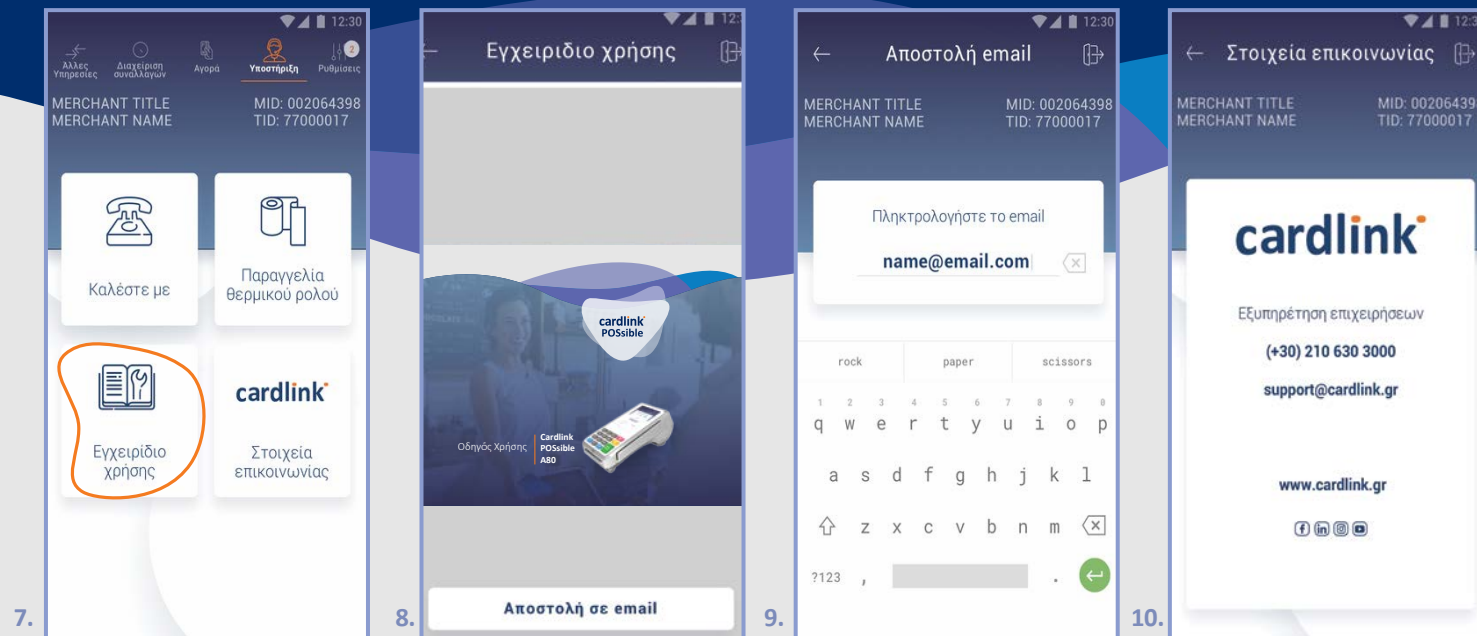


## Υποστήριξη

# 8

2. Επιλογή «**Παραγγελία θερμικού ρολού**». (Εικόνα 4)


- Επιλέξτε τον επιθυμητό αριθμό ρολών και πατήστε «**Αποστολή παραγγελίας**». (Εικόνα 5)
- Εμφανίζεται το μήνυμα «**Η παραγγελία στάλθηκε με επιτυχία!**». Πατήστε **OK**. (Εικόνα 6)



## Υποστήριξη

# 8

3. Επιλογή «**Εγχειρίδιο χρήσης**». (Εικόνα 7)

- Εάν επιθυμείτε να λάβετε το εγχειρίδιο χρήσης μέσω email, πατήστε «**Αποστολή σε email**». (Εικόνα 8)
- Πληκτρολογήστε το email και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 9)

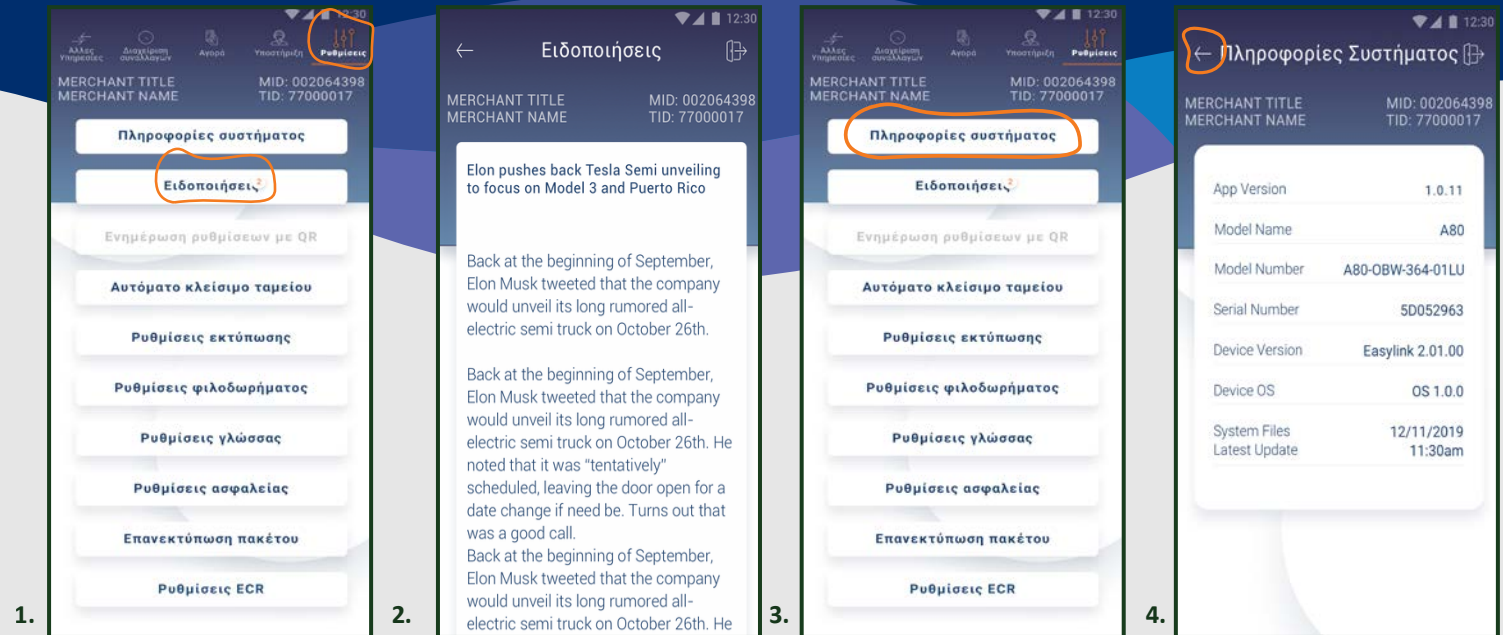
4. Επιλογή «**Στοιχεία επικοινωνίας**». (Εικόνα 7)

- Στην οθόνη εμφανίζονται οι πληροφορίες για τους τρόπους επικοινωνίας με την **Cardlink**. (Εικόνα 10)



# cardlink

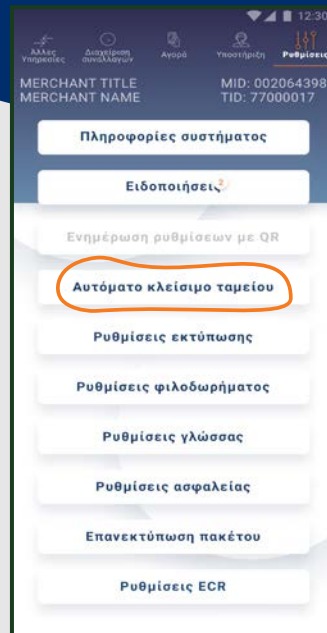
Στην ενότητα που ακολουθεί, μπορείτε να ορίσετε τις επιθυμητές ρυθμίσεις για το POS.



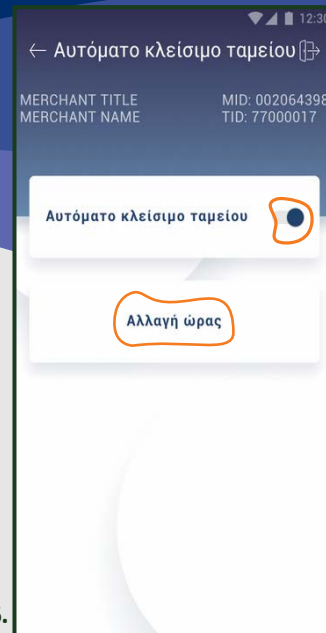
## Ρυθμίσεις

# 9

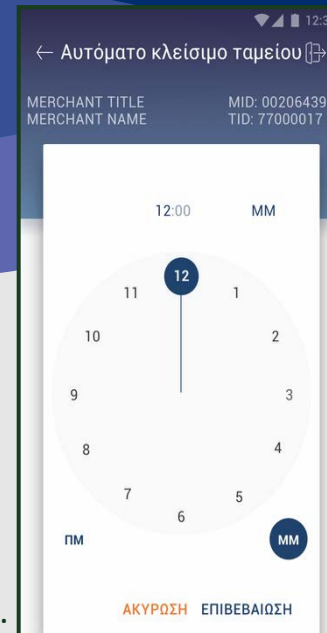
1. Επιλέξτε **Ρυθμίσεις** (Εικόνα 1). Σε περίπτωση που δεν έχετε ορίσει προσωπικό κωδικό εισόδου και ζητηθεί, πληκτρολογήστε τον κωδικό 1111 και πατήστε **OK**.
2. Επιλογή **«Ειδοποιήσεις»**.
  - Για να ενημερώνεστε για τυχόν νέα μηνύματα. (Εικόνα 1)  
Για να επιστρέψετε στο αρχικό μενού, πατήστε το εικονίδιο ← .
3. Επιλέξτε **«Πληροφορίες συστήματος»**. (Εικόνα 3)
4. Στην οθόνη θα εμφανιστούν όλες οι πληροφορίες συστήματος του POS. (Εικόνα 4)



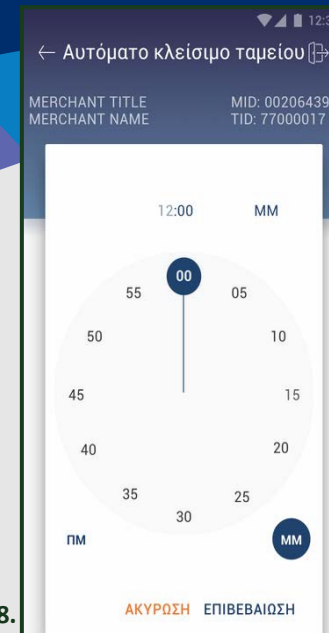
5.



6.



7.



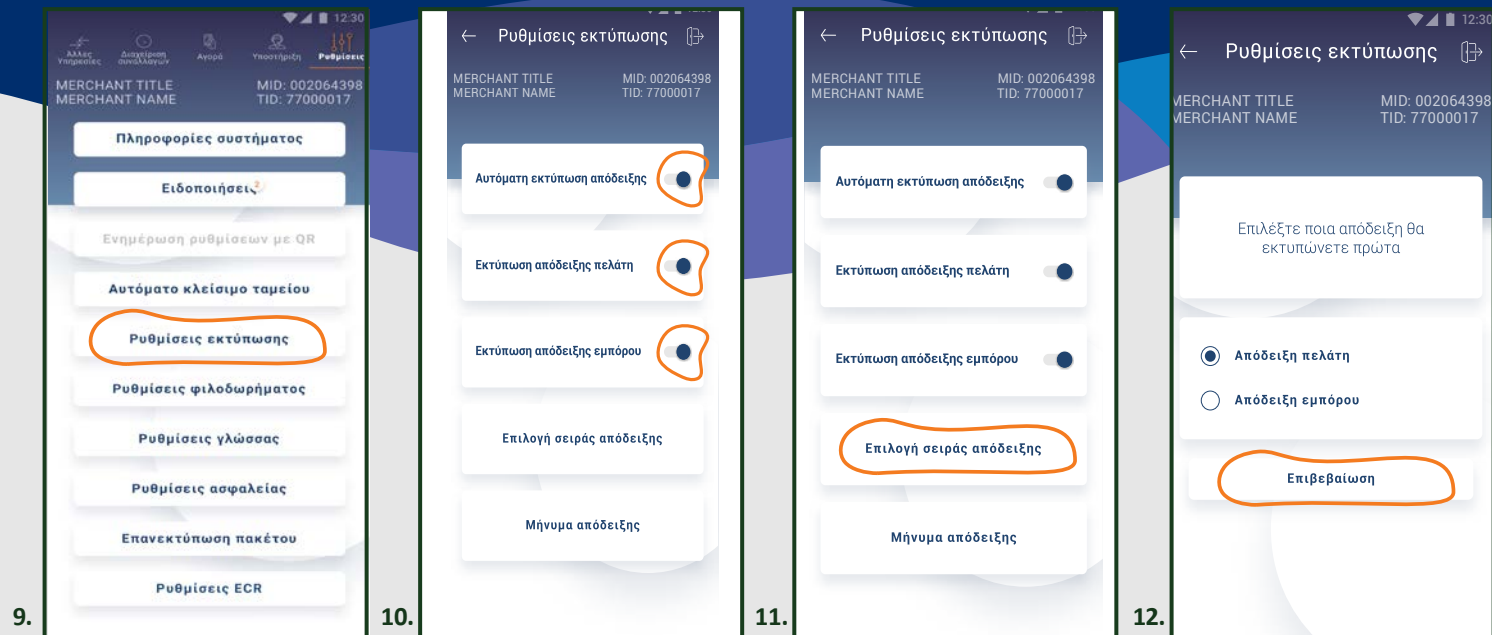
8.

## 5. Επιλογή «Αυτόματο κλείσιμο ταμείου». (Εικόνα 5)

- Για την ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση του αυτόματου κλεισίματος ταμείου, μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα. (Εικόνα 6)
- Για την αλλαγή της ώρας αυτόματης αποστολής, επιλέξτε «Αλλαγή ώρας». (Εικόνα 6)
- Πρώτα ρυθμίστε την ώρα που επιθυμείτε και πατήστε **Επιβεβαίωση**. (Εικόνα 7)
- Στη συνέχεια, ρυθμίστε τα λεπτά που επιθυμείτε και πατήστε **Επιβεβαίωση**. (Εικόνα 8)

## Ρυθμίσεις

# 9

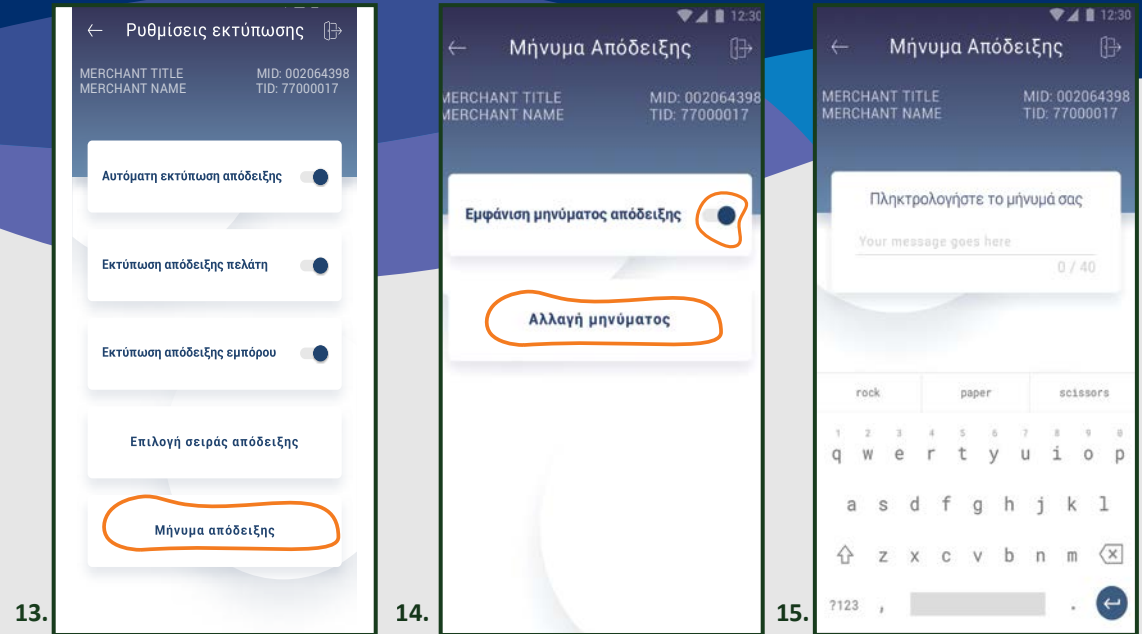


## 6. Επιλογή «Ρυθμίσεις εκτύπωσης». (Εικόνα 9)

- Για την ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση της αυτόματης εκτύπωσης, μετά την ολοκλήρωση συναλλαγής, μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα. (Εικόνα 10)
- Εάν επιθυμείτε να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε την **εκτύπωση της απόδειξης πελάτη ή εμπόρου**, μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα. (Εικόνα 10)
- Για να διαλέξετε τη σειρά με την οποία εκτυπώνονται οι αποδείξεις επιλέξτε «**Επιλογή σειράς απόδειξης**» (Εικόνα 11)
- Για να διαλέξετε ποια απόδειξη θα εκτυπώνετε πρώτη επιλέξτε «**Απόδειξη εμπόρου**» ή «**Απόδειξη πελάτη**». Στη συνέχεια πατήστε **Επιβεβαίωση**. (Εικόνα 12)

Ρυθμίσεις


9



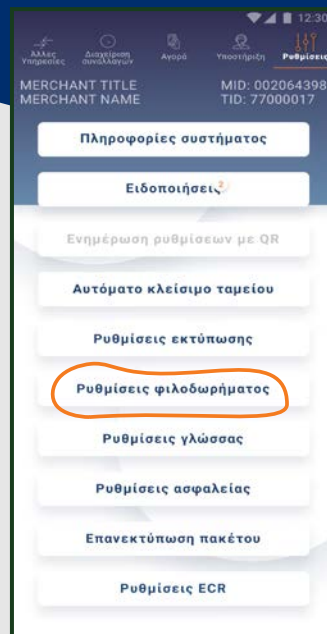
## Ρυθμίσεις

# 9

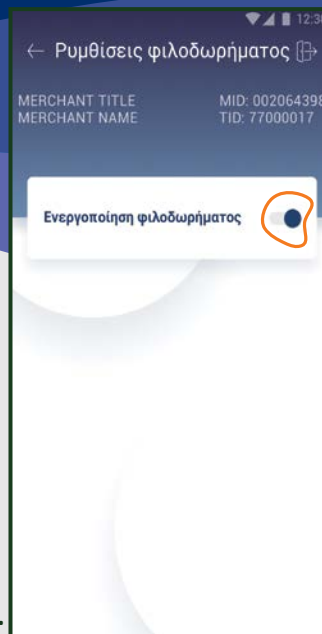
### 7. Επιλογή «Ρυθμίσεις εκτύπωσης». (συνέχεια)

- Για την προσθήκη μηνύματος στην απόδειξη, επιλέξτε «**Μήνυμα απόδειξης**». (Εικόνα 13)
- Ενεργοποιήστε από τον επιλογέα και επιλέξτε «**Αλλαγή μηνύματος**». (Εικόνα 14)
- Πληκτρολογήστε το επιθυμητό κείμενο ή μήνυμα και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 15)

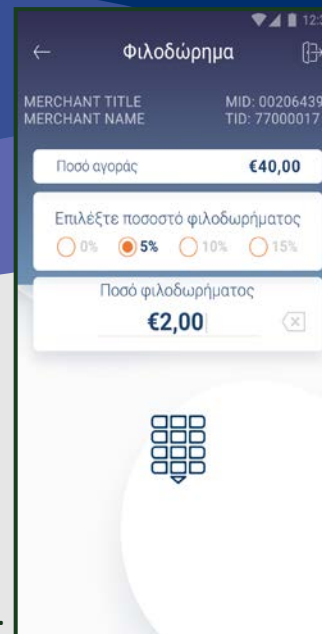
16.



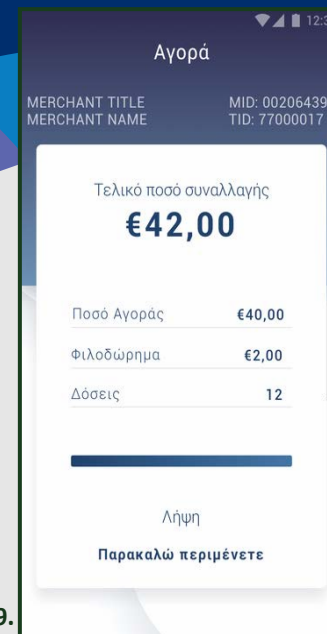
17.



18.



19.



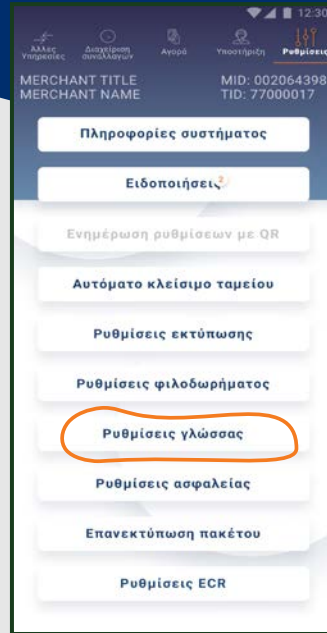
## Ρυθμίσεις

# 9

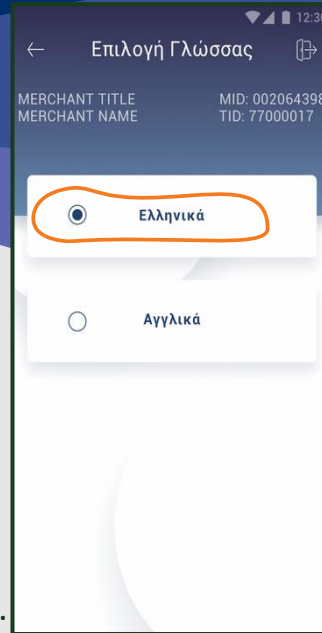
### 8. Επιλογή «Ρυθμίσεις φιλοδωρήματος». (Εικόνα 16)

- Για την ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση φιλοδωρήματος, μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα. (Εικόνα 17)
- Εάν είναι ενεργοποιημένο, κατά τη διάρκεια της συναλλαγής ο πελάτης μπορεί να επιλέξει το ποσοστό ή το ποσό του φιλοδωρήματος. (Εικόνα 18)
- Στο τελικό ποσό συναλλαγής εμφανίζεται και το ποσό φιλοδωρήματος. (Εικόνα 19)

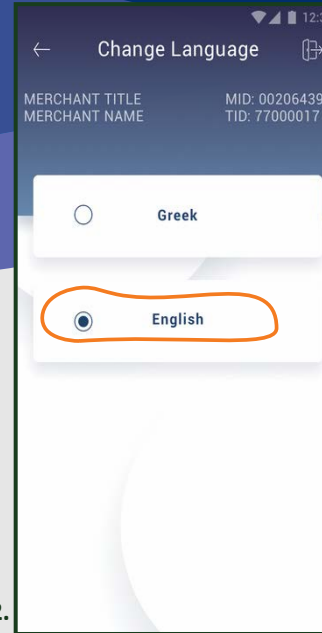
20.



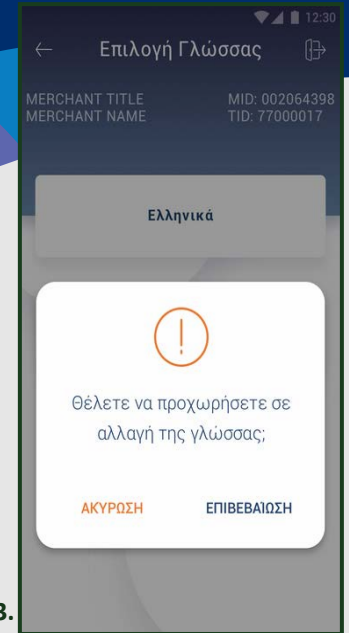
21.



22.



23.



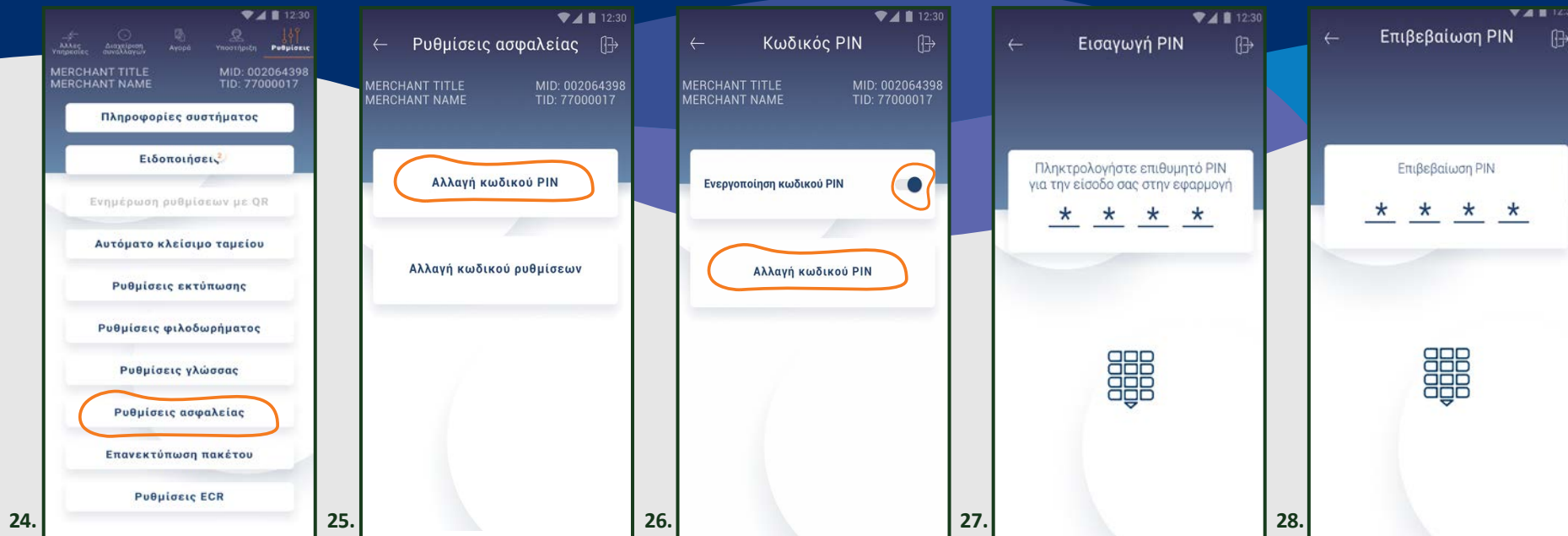
## Ρυθμίσεις

# 9

9. Επιλογή «**Ρυθμίσεις γλώσσας**». (Εικόνα 20)




- Για αλλαγή της γλώσσας του μενού, επιλέξτε ανάλογα. (Εικόνες 21 & 22)
- Στο μήνυμα που εμφανίζεται, επιλέξτε **Επιβεβαίωση**. Σε διαφορετική περίπτωση επιλέξτε **Ακύρωση**. (Εικόνα 23)





10. Επιλογή «**Ρυθμίσεις ασφαλείας**» (Εικόνα 24)

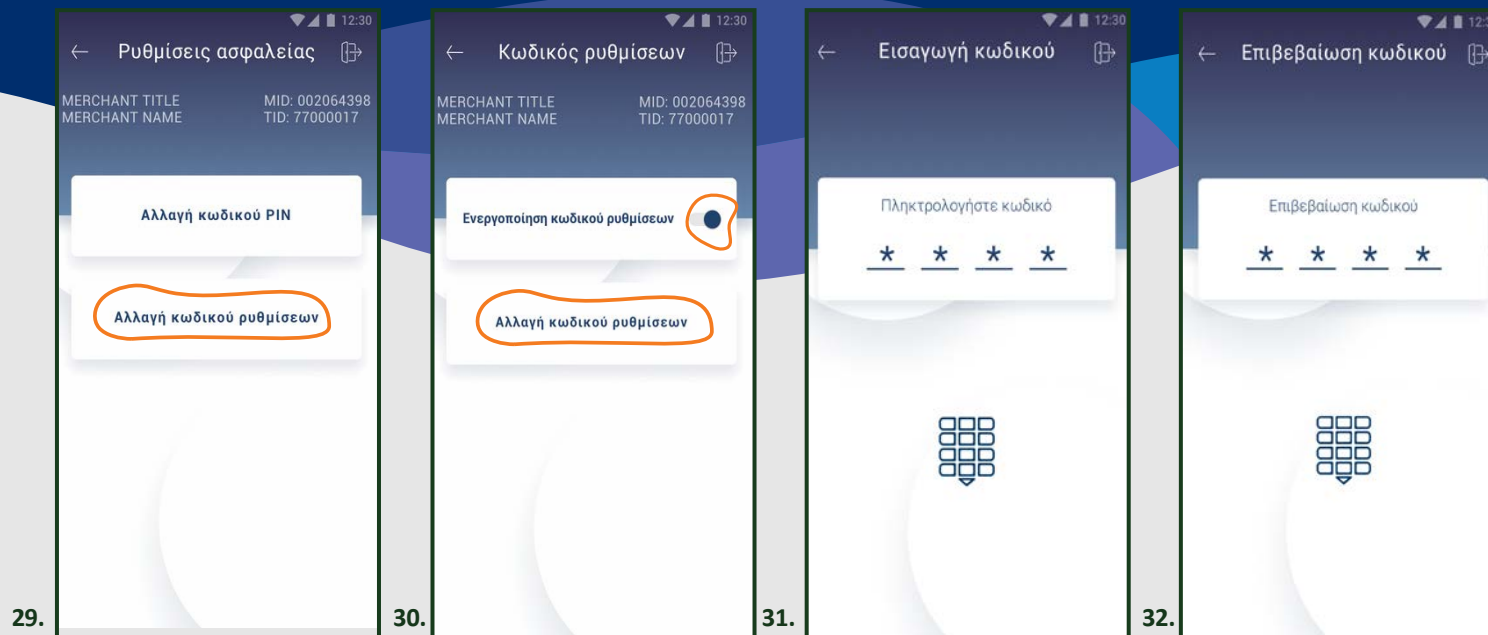
10A. Επιλογή «**Αλλαγή κωδικού PIN**». (Εικόνα 25)

- Για να αλλάξετε τον κωδικό εισόδου PIN, επιλέξτε «**Αλλαγή κωδικού PIN**». (Εικόνα 26)
- Για την ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση του κωδικού PIN, μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα. (Εικόνα 26)
- Σε περίπτωση που δεν έχετε ορίσει προσωπικό κωδικό PIN και ζητηθεί, πληκτρολογήστε τον κωδικό 1111 και πατήστε **Enter** . Στην συνέχεια, πληκτρολογήστε τον **4ψήφιο επιθυμητό κωδικό PIN** και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 27)
- Επιβεβαιώστε το PIN, πληκτρολογώντας το εκ νέου και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 28)

## Ρυθμίσεις

9







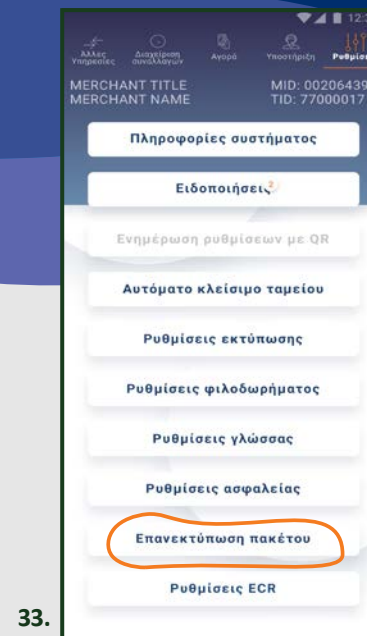
## Ρυθμίσεις

# 9

10B. Επιλογή «Αλλαγή κωδικού ρυθμίσεων». (Εικόνα 29)

- Για την ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση του κωδικού ρυθμίσεων, μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα. (Εικόνα 30)
- Για να αλλάξετε τον κωδικό εισόδου ρυθμίσεων, επιλέξτε «Αλλαγή κωδικού ρυθμίσεων». (Εικόνα 30)
- Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο επιθυμητό κωδικό και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 31)
- Επιβεβαιώστε τον κωδικό, πληκτρολογώντας τον εκ νέου και πατήστε **Enter** . (Εικόνα 32)

# cardlink

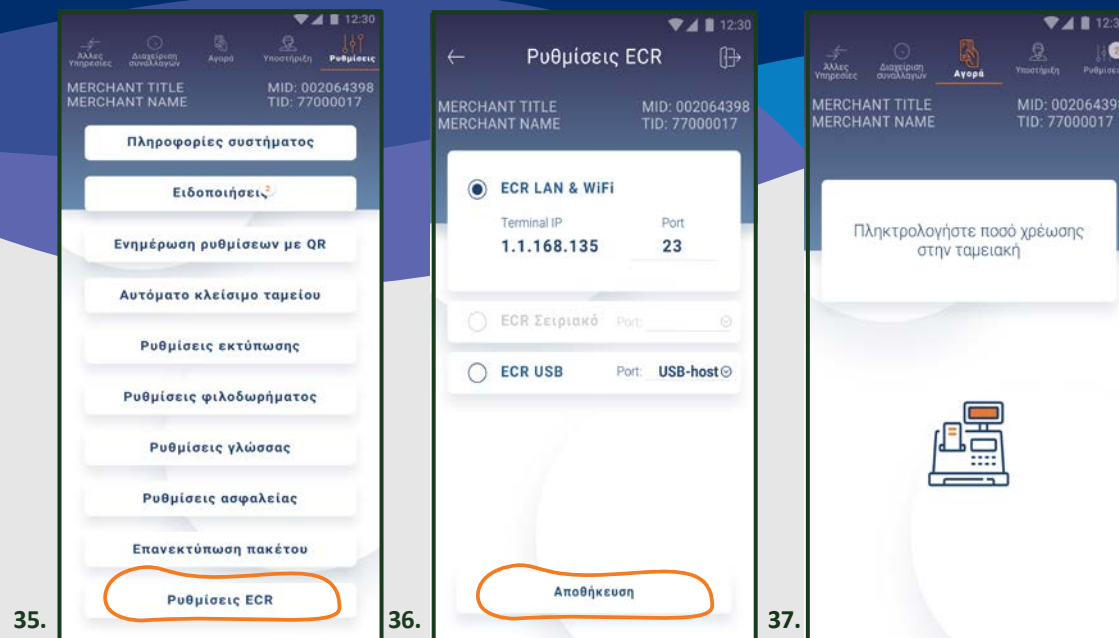


## Ρυθμίσεις

# 9

11. Επιλογή «Επανεκτύπωση πακέτου». (Εικόνα 33)


- Θα ακολουθήσει αυτόματη εκτύπωση του τελευταίου πακέτου. (Εικόνα 34)



## Ρυθμίσεις

# 9

### 12. Επιλογή «Ρυθμίσεις ECR». (Εικόνα 35)

- Επιλέξτε τον τύπο **ECR** σύνδεσης που είναι συμβατός με το ταμειακό σας σύστημα και πατήστε **Enter**  . (Εικόνα 36)
- Εφόσον έχει ολοκληρωθεί η **ECR** σύνδεση, πληκτρολογήστε στο ταμειακό σύστημα το επιθυμητό **Ποσό** χρέωσης (Εικόνα 37). Το POSSible ενημερώνεται αυτόματα και ακολουθούν τα επόμενα βήματα για την ολοκλήρωση συναλλαγής.

Ακολουθήστε μας στα Social Media



cardlink.gr

**cardlink**  
δουλεύει για σένα